

IRMANDADE SANTA ISABEL
CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL
Rua Tamandaré, n° 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114 – Guaratinguetá – SP - CEP 12503-000.
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89 –
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95
CNPJ. 48.545.594/0001-42 Santa Sabel

"RESPEITO E DIGNIDADE

# <u>RELATÓRIO MENSAL - FEVEREIRO - 2025</u>

IDENTIFICAÇÃO:	IRMANDADE SANTA ISABEL-CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL				
SERVIÇO:	SERVIÇO DA PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL-ALTA COMPLEXIDADE-ACOLHIMENTO DE IDOSOS				
EDITAL/TERMO DE COLABORAÇÃO:	EDITAL Nº 03/SMAS/2021 TC: Nº 10/2022				
PERÍODO DE EXECUÇÃO:	FEVEREIRO/2025				
TÉCNICO RESPONSÁVEL:	HELEN CRISTINA DE SOUZA TELLI VELOSO				
OBJETIVO GERAL:	ACOLHER INDIVÍDUOS IDOSOS COM 60 ANOS DE IDADE OU MAIS, DE AMBOS OS SEXOS, COM VÍNCULOS FAMÍLIARES ROMPIDOS OU FRAGILIZADOS, A FIM DE GARANTIR SUA PROTEÇÃO INTEGRAL.				
NÚMERO DE ATENDIDOS:	PROGRAMADOS: 40 IDOSOS EXECUTADOS: 37 IDOSOS				



Rua Casa de Repouso anta Sabel

Rua Tamandaré, n° 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114 – Guaratinguetá – SP - CEP 12503-000.

Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89 –

Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95

CNPJ. 48, 545, 594/0001-42

CNPJ. 48.545.594/0001-42 "RESPEITO E DIGNIDADE

**OBJETIVO ESPECÍFICO:** Acolher e garantir proteção integral.

**META 01:** 

40 IDOSOS/MENSAL

ESTRATÉGIAS UTILIZADAS:

# Atendimento por meio de cuidados diários

**ALIMENTAÇÃO:** Os idosos receberam 06 refeições diárias, cuidadosamente elaboradas por uma nutricionista especializada. O cardápio foi planejado para atender às necessidades nutricionais específicas de cada residente, levando em consideração restrições alimentares, preferências pessoais e condições de saúde. A dieta oferecida foi equilibrada, com variedade de nutrientes, incluindo alimentos ricos em fibras, vitaminas e proteínas, essenciais para o fortalecimento do sistema imunológico e a manutenção da saúde geral dos idosos. Conforme a ilustração da imagem 03 desta meta.

ACOMPANHAMENTO ESPECIALIZADO: A equipe técnica composta por profissionais capacitados realizou o acompanhamento diário de cada idoso, oferecendo cuidados personalizados de acordo com as necessidades de cada um. Isso incluiu monitoramento contínuo dos sinais vitais, avaliação de condições de saúde preexistentes e suporte no manejo de doenças crônicas, como hipertensão, diabetes e outras condições comuns em idosos. A equipe também esteve disponível para fornecer orientação e apoio em situações emergenciais ou de desconforto físico e social.

HIGIENE PESSOAL: A higiene pessoal dos idosos foi atendida com o máximo de cuidado e respeito. Todos os dias, os residentes receberam banhos regulares, incluindo cuidados específicos com a pele e o cabelo, visando prevenir infecções e promover o conforto. A higiene bucal também foi tratada com atenção especial, com a realização de escovação dentária e cuidados com a saúde bucal, fundamentais para evitar problemas como cáries e doenças gengivais. Além disso, cuidados com a troca de fraldas e a limpeza corporal foram realizados para garantir o bem-estar e a dignidade dos idosos.

HIDRATAÇÃO: Visando evitar a desidratação, um aspecto crítico para a saúde dos idosos, foi oferecida água a cada duas horas, de forma constante ao longo do dia. Isso garantiu que todos os residentes mantivessem um nível adequado de hidratação, o que é fundamental para o bom funcionamento dos órgãos e para a prevenção de complicações como infecções urinárias e problemas renais.

**BANHO DE SOL:** Os idosos foram estimulados a se expor ao sol nas primeiras horas da manhã, conforme orientação médica, o que ajudou a promover a produção de vitamina D, essencial para a saúde óssea e o fortalecimento do sistema imunológico. A exposição ao sol também contribuiu pa-





Rua Tamandaré, n° 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114 – Guaratinguetá – SP - CEP 12503-000.

Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89 –
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95

CNPJ. 48.545.594/0001-42
"RESPEITO E DIGNIDADE

ra o bem-estar emocional, proporcionando momentos de lazer e socialização ao ar livre, além de melhorar a qualidade do sono e reduzir sintomas de depressão e ansiedade.

# Serviços Prestados Semanalmente por Funcionários e Voluntários

CUIDADOS DE HIGIENE: A equipe realiza semanalmente os cuidados de higiene pessoal dos idosos, com especial atenção para o corte de cabelo e barba. Este serviço foi oferecido conforme a demanda dos residentes, contribuindo não apenas para a higiene, mas também para o aumento da autoestima e da confiança dos idosos. Manter uma aparência cuidada é fundamental para o bem-estar emocional dos residentes, e essa ação simples tem um impacto significativo na sensação de dignidade e no autocuidado. Os cortes de cabelo e barba são realizados de forma cuidadosa, respeitando as preferências pessoais de cada idoso, criando um ambiente acolhedor e confortável.

ESTÉTICA: As idosas recebem cuidados estéticos quinzenais ou conforme solicitado, como a esmaltação das unhas. Esse serviço tem como objetivo promover o autocuidado e o bem-estar pesso-al, proporcionando momentos de relaxamento e prazer. Além de melhorar a aparência, a esmaltação contribui para a restauração da autoestima, permitindo que as idosas se sintam cuidadas e valorizadas. Esse cuidado estético promove um espaço de interação social e lazer, essencial para o fortalecimento das relações interpessoais e da saúde emocional. Receberam neste mês cuidados com os pé, serviço voluntário prestado por uma profissional em podologia, conforme ilustram as imagens 05 e 06 desta meta.

FISIOTERAPIA: O atendimento fisioterápico foi oferecido três vezes por semana, com um total de 122 sessões realizadas no mês, atendendo 31 idosos. A fisioterapia foi planejada para melhorar a mobilidade, aliviar dores musculares e articulares e fortalecer a musculatura, com foco na prevenção de quedas e na melhoria da autonomia funcional dos residentes. As sessões são adaptadas às necessidades de cada idoso, com exercícios personalizados que buscam melhorar a qualidade de vida e prevenir complicações decorrentes do envelhecimento. Este serviço tem mostrado excelentes resultados na manutenção da mobilidade e na promoção da saúde física dos idosos. Conforme a ilustração da imagem 02 desta meta.

MASSAGEM TERAPÊUTICA: Além das sessões de fisioterapia, os idosos também recebem massagens terapêuticas e relaxantes realizadas três vezes por semana por voluntários. Essas massagens visam promover o relaxamento muscular, reduzir o estresse e melhorar a circulação sanguínea. Esse serviço não só contribui para o alívio de dores físicas e tensões, mas também tem um impacto positivo na saúde mental dos idosos, proporcionando momentos de relaxamento e alívio emocional. O toque terapêutico tem sido essencial para criar um ambiente de cuidado e acolhimen-



Rua Tamandaré, nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114 – Guaratinguetá – SP - CEP 12503-000. Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89 – Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95

CNPJ. 48.545.594/0001-42

"RESPEITO E DIGNIDADE

to, ajudando a diminuir a ansiedade e melhorar o bem-estar geral. Conforme a ilustração da imagem 01 desta meta.

ACOMPANHAMENTO PSICOLÓGICO: O acompanhamento psicológico foi realizado três vezes por semana, com sessões individuais e/ou em grupo, conforme a necessidade dos idosos. Esses atendimentos psicológicos foram fundamentais para oferecer suporte emocional, especialmente no que se refere a questões relacionadas ao envelhecimento, à solidão e à saúde mental. A psicóloga tem trabalhado com os idosos para ajudá-los a lidar com as transformações e desafios da vida na terceira idade, proporcionando um espaço de escuta ativa e apoio psicológico. Esse suporte tem sido essencial para a promoção da saúde mental, prevenção de transtornos emocionais e fortalecimento do vínculo afetivo entre os residentes e a equipe de profissionais.

Encaminhamentos para a Rede de Serviços

Durante este mês, o serviço social prestado à população idosa foi fundamental para garantir o acesso a cuidados especializados, além de promover a integração dos idosos à rede de serviços de saúde e assistência social. Nesse período, 10 idosos foram encaminhados para outros serviços, conforme as necessidades identificadas durante o acompanhamento médico e social.

Os encaminhamentos realizados foram:

UPA (Unidade de Pronto Atendimento): Quando identificados casos de urgência ou emergência, os idosos foram prontamente encaminhados para a UPA por meio do SAMU (Serviço de Atendimento Móvel de Urgência) ou transporte próprio da OSC, garantindo que recebessem atendimento médico imediato e adequado para suas condições de saúde.

UBS (Unidade Básica de Saúde): Para atendimentos médicos de rotina e acompanhamento de condições crônicas, os idosos foram encaminhados à UBS, facilitando o acesso a consultas, vacinação e outros cuidados preventivos essenciais da saúde.

Santa Casa de Guaratinguetá: Em situações que exigiram tratamentos especializados, internações, hemodiálises ou consultas com profissionais médicos de diferentes áreas, os idosos foram direcionados à Santa Casa de Guaratinguetá.

Unidades de Saúde de Outros Municípios: Quando a demanda por serviços especializados não estava disponível nas unidades locais, os idosos foram encaminhados para unidades de saúde em municípios vizinhos. Essa rede de apoio permite que os idosos tenham acesso a tratamentos médicos mais complexos, garantindo uma abordagem integral para as suas necessidades.

Esses encaminhamentos são parte de uma atuação contínua da equipe técnica, que visa assegurar o acesso dos idosos aos serviços de saúde, além de acompanhar o processo de cuidado, facilitando a



Rua Casa de Reposso anta Sabel

Rua Tamandaré, nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114 – Guaratinguetá – SP - CEP 12503-000. Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89 – Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95 CNPJ. 48.545.594/0001-42

#### "RESPEITO E DIGNIDADE

comunicação entre os profissionais e as unidades de atendimento. O acompanhamento social contribui diretamente para a garantia de direitos, inclusão social e bem-estar da população idosa, além de promover a articulação entre as diferentes esferas de atendimento.

# Fortalecimento de Vínculos Familiares e Acompanhamento Social

Durante o mês, a Organização da Sociedade Civil (OSC) dedicou esforços contínuos para fortalecer os vínculos afetivos entre os idosos, suas famílias e amigos, reconhecendo a importância da
convivência familiar para a saúde emocional e o bem-estar social dos usuários do Serviço. Ações
estratégicas foram implementadas para promover uma comunicação mais frequente, acessível e eficaz, criando um ambiente de acolhimento e suporte tanto para os idosos quanto para seus familiares. O objetivo dessas ações foi não só melhorar a qualidade de vida, mas também garantir o envolvimento das famílias na rotina e no cuidado diário dos idosos.

AUMENTO NA FREQUÊNCIA DE CONTATOS: Foi priorizado o aumento da quantidade de interações entre os idosos e suas famílias. A equipe da OSC trabalha ativamente para estimular e viabilizar mais momentos de contato, utilizando diferentes meios de comunicação, como telefonemas, mensagens de texto e chamadas por videoconferência. Esse aumento na frequência de interações resultou em um número significativo de contatos, o que demonstrou o interesse das famílias em estar mais próximas, mesmo à distância. A comunicação tornou-se mais flexível e acessível, permitindo maior envolvimento dos familiares nas atividades diárias dos idosos e, assim, contribuindo para o fortalecimento do vínculo afetivo.

FEEDBACK POSITIVO: A OSC recebeu retornos positivos tanto dos idosos quanto de seus familiares, que destacaram os beneficios dessa maior interação. Os idosos relataram uma melhoria no seu bem-estar emocional, com uma sensação renovada de apoio e carinho, o que impactou diretamente na sua qualidade de vida. As famílias expressaram gratidão pela oportunidade de se manterem mais presentes na rotina dos idosos, contribuindo para a manutenção de sua saúde mental e emocional. Esse feedback é essencial para avaliar a efetividade das ações de fortalecimento de vínculos, reafirmando a importância de se promover um ambiente acolhedor e humano.

FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES: As diversas formas de contato e comunicação ajudaram a criar um ambiente de maior suporte emocional, permitindo que as famílias se sentissem mais conectadas à vida e à rotina dos idosos. A participação mais ativa das famílias nas atividades cotidianas dos idosos, como os cuidados de saúde e as interações sociais, contribuiu para fortalecer o senso de pertencimento e a sensação de acolhimento. Essa aproximação gerou uma rede de apoio emocional mais sólida, essencial para o bem-estar geral dos residentes. As visitas e



Rua Tamandaré, nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114 – Guaratinguetá – SP - CEP 12503-000. Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89 – Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95

CNPJ. 48.545.594/0001-42

#### "RESPEITO E DIGNIDADE

os encontros presenciais também ajudaram a reforçar os laços familiares, criando momentos de convivência afetiva e significativa.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO: A OSC tem se empenhado em melhorar e ampliar os canais de comunicação com as famílias, utilizando ferramentas como o WhatsApp, que se mostrou eficiente para a troca de informações rápidas e facilitada. Esse canal de comunicação foi utilizado tanto para contatos espontâneos quanto para facilitar o envio de atualizações importantes sobre a saúde e o bem-estar dos idosos. O setor de Serviço Social incentivou o uso desses canais para promover a comunicação constante, mantendo as famílias informadas e envolvidas nas questões relacionadas aos seus entes queridos. Conforme a ilustração da imagem 04 desta meta.

REABERTURA DAS VISITAS PRESENCIAIS: A partir de dezembro de 2023, pós pandemia, as visitas presenciais foram reabertas, permitindo que as famílias pudessem visitar seus entes queridos diariamente, inclusive nos finais de semana e feriados, sem a necessidade de agendamento prévio. As visitas ocorreram no período das 14h30 às 16h, oferecendo maior flexibilidade aos familiares. Todos foram devidamente informados sobre a reabertura das visitas, com orientações claras sobre as regras de segurança e os horários estabelecidos, criando um ambiente seguro e acolhedor para todos. Esse espaço de convivência contribuiu para o fortalecimento dos vínculos afetivos e para o bem-estar emocional dos idosos.

ESCUTA SOCIAL: Como parte do acompanhamento contínuo, a OSC realizou 7 escutas sociais com os idosos e 03 com seus familiares. Essas escutas tiveram o objetivo de proporcionar um espaço de escuta ativa e empática, onde as necessidades, sentimentos e expectativas tanto dos idosos quanto dos familiares foram ouvidos. Esse processo de escuta social possibilitou que as equipes da OSC compreendessem melhor as dinâmicas familiares e as dificuldades enfrentadas pelos residentes, permitindo uma atuação mais direcionada e personalizada nas ações de apoio social.

VISITAS PRESENCIAIS: Durante o mês, 12 idosos receberam visitas presenciais de seus familiares ou amigos, o que proporcionou momentos de convivência e afeto essenciais para a manutenção dos vínculos afetivos. Essas visitas fortaleceram os laços familiares e criaram oportunidades para os idosos compartilharem suas experiências e sentimentos com seus entes queridos, promovendo o apoio emocional necessário.

PASSEIOS EXTERNOS COM FAMILIARES: Além das visitas presenciais, 02 idosos participaram de passeios externos acompanhados por seus familiares. Esses passeios representaram uma oportunidade valiosa de socialização e lazer, além de proporcionar uma mudança de ambiente, o que impactou positivamente na saúde emocional dos idosos. A participação das famílias nesses passeios também foi uma forma de promover momentos de convivência e fortalecimento dos laços



Rua Santa Sabel

tua Tamandaré, n° 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114 – Guaratinguetá – SP - CEP 12503-000. Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89 – Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95

CNPJ. 48.545.594/0001-42

"RESPEITO E DIGNIDADE

afetivos.

**COMUNICAÇÃO À DISTÂNCIA:** Além das visitas presenciais, 03 ligações foram registradas durante o mês, facilitando a comunicação entre os idosos e suas famílias à distância. Essas ligações permitiram que os familiares se mantivessem atualizados sobre a saúde e o bem-estar dos idosos, além de oferecer momentos de carinho e troca emocional, fundamentais para o fortalecimento do vínculo afetivo.

Articulação com o CREAS e Ações de Assistência Social

Neste mês, a parceria com o CREAS (Centro de Referência Especializado de Assistência Social) seguiu de forma ativa, embora não tenha ocorrido nenhuma visita específica a idosos. No entanto, as ações realizadas nos meses anteriores, com o apoio do CREAS, trouxeram resultados positivos no acompanhamento e no processo de acolhimento dos idosos atendidos. Infelizmente por motivos particulares, mesmo recebendo o acompanhamento necessário durante esse processo, desistiram do acolhimento.

Outros Serviços – Solicitações de Vagas Presenciais e Acompanhamento Telefônico: Durante o mês, a OSC registrou atendimento presencial a 09 solicitações de vagas presenciais. Estas solicitações foram realizadas por familiares ou responsáveis, em busca de vagas para idosos em outras instituições ou para apoio em necessidades específicas de acolhimento e cuidados. O serviço social da OSC ficou responsável por realizar o acompanhamento telefônico dessas solicitações, oferecendo as orientações necessárias e encaminhando os casos para os serviços apropriados dentro da rede de apoio.

A articulação com o CREAS e a busca ativa por serviços de apoio foram fundamentais para garantir que os direitos dos idosos fossem respeitados, especialmente em situações de vulnerabilidade social, onde o suporte institucional pode fazer toda a diferença. A OSC continuará a estreitar a parceria com o CREAS, assegurando o acesso à rede de serviços e promovendo a inclusão e proteção social dos idosos.

Óbitos: Foram registrados 02 óbitos durante o mês.

13/02/2025 - Zélia Rodrigues, com 98 anos, institucionalizada desde 26/11/2015.

26/02/2025 - Melchior José Fonseca, com 92 anos, institucionalizado desde 28/06/2021.

**IMPACTO SOCIAL:** 

Fortalecimento dos vínculos familiares, melhoria na qualidade de vida, aprimoramento na execução dos serviços socioassistenciais, ampliação das atividades oferecidas, maior acesso à rede de serviços, respeito à dignidade, diminuição das violações de direitos socioassistenciais e de agravamentos ou reincidências e promoção da autonomia e autocuidado.

#### IRMANDADE SANTA ISABEL CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL

Rua
Casa de Repuiso Sabel

a Tamandaré, n° 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114 – Guaratinguetá – SP - CEP 12503-000. Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89 – Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95 CNPJ. 48.545.594/0001-42

#### "RESPEITO E DIGNIDADE

## **OBSERVAÇÕES:**

Informo que a Sra. Helen Cristina de Souza Telli Veloso, técnica responsável pelo serviço social da OSC se encontra afastada de suas atividades profissionais desde o dia 06 de fevereiro de 2025 e, conforme orientação médica, o retorno ao trabalho está previsto para o dia 07 de abril de 2025. Durante este período, estará em recuperação e impossibilitada de exercer sua profissão. Por este motivo a Sra. Patrícia Santos Leite, técnica em psicologia estará responsável pelo serviço de acolhimento oferecido pela OSC.



META 01: Imagem 01- Massagem Registro fotográfico dia 03/02/2025



META 01: Imagem 02- Fisioterapia Registro fotográfico dia 05/02/2025



META 01: Imagem 03 - Alimentação Registro fotográfico dia 04/02/2025

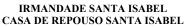


META 01: Imagem 04 - Vínculos familiares Registro fotográfico dia 04/02/2025





META 01: Imagem 05 e 06 - Podóloga - Registro fotográfico dia 05/02/2025





Rua Tamandaré, nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114 – Guaratinguetá – SP - CEP 12503-000. Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89 – Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95 CNPJ. 48.545.594/0001-42

#### "RESPEITO E DIGNIDADE

OBJETIVO ESPECÍFICO: Qualificar a oferta do serviço por meio da promoção da capacitação sistemática dos profissionais responsáveis pela oferta dos serviços.

#### **META 2:**

04 REUNIÕES DE EQUIPE/ANUAL

#### **OBSERVAÇÕES:**

Reuniões trimestrais programadas ou quando for necessário.

**OBJETIVO ESPECÍFICO:** Qualificar a oferta do serviço por meio da promoção da capacitação sistemática dos profissionais responsáveis pela oferta dos serviços.

#### **META 2.1:**

01 CAPACITAÇÃO/ANUAL

### **OBSERVAÇÕES:**

Capacitação prevista para o segundo trimestre de 2025.

**OBJETIVO ESPECÍFICO:** Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades do público, bem como a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência.

#### **META 3:**

01 ENCONTRO/MENSAL

#### ESTRATÉGIAS UTILIZADAS:

#### ATIVIDADE CULTURAL - CARNAVAL

Dia 27: A atividade cultural teve como tema principal o Carnaval, uma celebração rica em cores, música e alegria. O evento foi realizado durante o café da tarde, o refeitório foi cuidadosamente preparado e decorado para criar um ambiente festivo. A decoração incluiu elementos típicos do Carnaval, como serpentinas, máscaras e confetes, que contribuíram para a atmosfera alegre. Contamos com a presença de diversos idosos que aceitaram participar do evento, trazendo entusiasmo e energia ao encontro. A programação incluiu a execução de tradicionais marchinhas de carnaval, que animaram os participantes e incentivaram a interação entre todos. Os idosos se divertiram imensamente ao som das músicas, dançando e cantando juntos. Para tornar a tarde ainda mais especial, muitos deles utilizaram acessórios característicos do carnaval, como chapéus coloridos, óculos divertidos, colares de flores e máscaras, o que trouxe um toque de autenticidade à celebração. Conforme a ilustração das imagens 01, 02 e 03 desta meta.

Projeto Preservação da Identidade: O aniversariante do dia escolheu o sabor do bolo que foi servido no café.

#### **IMPACTO SOCIAL:**

A atividade não só proporcionou momentos de diversão e descontração, mas também promoveu a socialização entre os participantes. O evento foi um sucesso, com muitos sorrisos e relatos positivos sobre a experiência vivida.



ua Tamandaré, n° 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114 – Guaratinguetá – SP - CEP 12503-000. Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89 –
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95

CNPJ. 48.545.594/0001-42

#### "RESPEITO E DIGNIDADE

### **OBSERVAÇÕES:**

Aniversariaram: 01 idoso nesse mês - Antonio Pedroso - 86 anos.







Imagem 01 Imagem 02 Imagem 03 Meta 03 – Atividade Cultural - Carnaval - realizada em 27/02/2025.

**OBJETIVO ESPECÍFICO:** Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades do público, bem como a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência.

#### **META 3.1:**

04 ATIVIDADES/MENSAL

#### ESTRATÉGIAS UTILIZADAS:

#### ENCONTRO INTERGERACIONAL

IMAGENS: 01 e 02.

DIA 08: A Igreja da Cidade promoveu um café da tarde especial, voltado para os idosos da OSC. O evento teve como objetivo proporcionar um momento de alegria, interação e acolhimento para os participantes. O encontro contou com diversas atividades que alegraram os presentes, cantaram juntos, criando um ambiente festivo e descontraído. Foram realizadas algumas dinâmicas que estimularam a interação entre os idosos e os membros da igreja. Os idosos tiveram a oportunidade de compartilhar histórias e experiências, fortalecendo laços de amizade. Um lanche especial foi servido, com opções que agradaram a todos os paladares. A refeição foi preparada com carinho, garantindo uma experiência saborosa e acolhedora. A maioria dos idosos compareceu ao evento, demonstrando entusiasmo e alegria durante toda a tarde. A presença dos membros da igreja contribuiu para um ambiente caloroso e familiar.

# ATIVIDADE LÚDICA 01

IMAGENS: 03 e 04.

DIA 13: A psicóloga coordenou a atividade lúdica com alguns idosos da Organização da Sociedade Civil (OSC). O objetivo foi estimular as habilidades cognitivas e sociais dos participantes, promovendo um ambiente de diversão e interação. Utilizando materiais simples, como rolos de papel

IRMANDADE SANTA ISABEL CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL Rua Tamandaré, nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114 – Guaratinguetá – SP - CEP 12503-000.

Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89 – Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95 CNPJ. 48.545.594/0001-42

"RESPEITO E DIGNIDADE

e giz. Os participantes se envolveram na dinâmica que proporcionaram momentos de competição e

descontração. Foram propostos jogos que testaram as habilidades motoras e cognitivas, promoven-

do ainda mais a interação entre os participantes, facilitaram conversas e risadas, fortalecendo os la-

ços de amizade entre os idosos. Além disso, os idosos demonstraram grande entusiasmo durante to-

da a tarde. A participação ativa nas atividades refletiu um ambiente acolhedor e motivador, onde

todos se sentiram à vontade para explorar suas habilidades.

**TARDE DE JOGOS** 

)anta Jsabel

IMAGENS: 05 e 06.

DIA 18: Atendendo ao pedido dos idosos, foi realizada uma Tarde de Jogos com Dominó. A ativi-

dade foi organizada de forma a garantir a acessibilidade e o conforto dos participantes. As peças do

dominó foram adaptadas para melhor visibilidade, permitindo que todos pudessem participar ativa-

mente. As peças foram feitas com tamanhos maiores, facilitando a visualização e manuseio para os

idosos. Os participantes foram divididos em grupos, onde puderam jogar e interagir uns com os ou-

tros. O ambiente foi descontraído, repleto de risadas e conversas animadas. Além da diversão, o

dominó ajudou na estimulação das habilidades cognitivas, como raciocínio lógico e memória. Os

idosos mostraram-se muito entusiasmados com a atividade, participando ativamente dos jogos. A

interação entre os participantes foi notável, contribuindo para um clima de amizade e confraterni-

zação.

ATIVIDADE LÚDICA

IMAGENS: 07 e 08.

DIA 20: Foi realizada uma atividade lúdica com peças de encaixe, executada em duplas e também

de forma individual de acordo com as preferências dos idosos. O refeitório foi preparado, proporci-

onando um ambiente acolhedor e propício para a interação entre os idosos. A atividade foi planeja-

da utilizando materiais simples, acessíveis e didáticos, promovendo a exploração das habilidades

motoras e cognitivas dos participantes. Os idosos mostraram-se engajados e animados durante a

atividade. A interação em duplas favoreceu conversas e risadas, criando um ambiente alegre e cola-

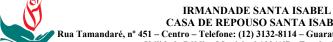
borativo.

**IMPACTO SOCIAL:** 

Encontro Intergeracional, Socialização, Estímulo Cognitivo, Satisfação, Engajamento, Inclusão, Acessibilidade, Atenção, Coordenação Motora, Segurança, Bem-estar, Integração, Autonomia, Par-

ticipação e Apreciação Cultural.

11



CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL

11 Tamandaré, n° 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114 – Guaratinguetá – SP - CEP 12503-000.

12 Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89 –

Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95

CNPJ. 48.545.594/0001-42

#### "RESPEITO E DIGNIDADE

# **OBSERVAÇÕES:**

Todas as atividades foram disponibilizadas para a participação de todos os idosos, apesar dos estímulos realizados, infelizmente ocorreram muitas recusas.





Meta 3.1 – Imagem 01 e 02 - Encontro intergeracional - realizado em 08/02/2025





Meta 3.1 – Imagem 03 e 04 - Atividade Lúdica 01 - realizada em 13/02/2025





Meta 3.1 – Imagem 05 e 06 - Tarde de Jogos - realizada em 18/02/2025



Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89 – Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95 CNPJ. 48.545.594/0001-42

#### "RESPEITO E DIGNIDADE





Meta 3.1 – Imagem 07 e 08 - Atividade Lúdica 02 - realizada em 20/02/2025

**OBJETIVO ESPECÍFICO:** Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades do público, bem como a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência.

#### **META 3.2:**

01 OFICINA/MENSAL

Oanta Isabel

#### ESTRATÉGIAS UTILIZADAS:

### OFICINA DE PINTURA

DIA 04: Os idosos foram convidados para dar continuidade na atividade realizada parcialmente no mês anterior, coordenada pela assistente social da OSC. Além do momento em convivência, a proposta da atividade foi oferecer uma oportunidade para os participantes expressarem sua criatividade e relaxarem por meio da pintura. Os idosos receberam imagens com figuras de diferentes estilos musicais, como samba, rock, jazz, entre outros; giz de cera e lápis colorido para a pintura. Cada um escolheu a imagem que mais lhe agradou e começou a pintar de acordo com suas preferências. Conforme as imagens 01, 02 e 03 desta meta.

#### **IMPACTO SOCIAL:**

Estímulo Criativo e Cognitivo; Desenvolvimento Sensorial; Socialização; Satisfação; Inclusão; Acessibilidade; Atenção; Coordenação Motora; Bem-estar, Integração; Autonomia; Participação e Apreciação Cultural.

# OBSERVAÇÕES:



Rua

Casa de Repouso

Sabel

Rua Tamandaré, n° 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114 – Guaratinguetá – SP - CEP 12503-000. Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89 – Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95

CNPJ. 48.545.594/0001-42

#### "RESPEITO E DIGNIDADE







Imagem 01

Imagem 02

Imagem 03

Meta 3.2 – Oficina de pintura– realizada em 04/02/2025.

**OBJETIVO ESPECÍFICO:** Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades do público, bem como a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência.

Meta 3.3:

01 PASSEIO EXTERNO/SEMESTRAL

**OBSERVAÇÕES:** 

Meta prevista para o segundo trimestre de 2025.

**OBJETIVO ESPECÍFICO:** Contribuir para a articulação da rede socioassistencial, dos demais órgãos e das demais políticas públicas.

**META 04:** 

01 REUNIÃO/MENSAL

**OBSERVAÇÕES:** 

Não ocorreram reuniões neste mês.

**OBJETIVO ESPECÍFICO:** Oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários.

**META 5:** 

01 Participação/mensal

#### ESTRATÉGIAS UTILIZADAS:

ATENDIMENTO AO IDOSO: No mês de fevereiro, a técnica em serviço social da Organização Social Civil (OSC) realizou 05 atendimentos voltados aos idosos, baseando-se em solicitações específicas e nas necessidades previamente identificadas. Esses atendimentos foram realizados em locais estratégicos da instituição, projetados para assegurar conforto, privacidade e tranquilidade aos participantes. A flexibilidade na escolha do local permitiu que os idosos optassem pelo ambiente em que se sentissem mais à vontade, seja em salas privadas, em seus próprios quartos, em áreas de convivência ou ao ar livre, criando um espaço adequado para a expressão de sentimentos e preocupações. Os atendimentos foram realizados tanto de forma individual quanto coletiva, conforme a demanda e as necessidades de cada idoso. A abordagem adotada foi cuidadosamente planejada para ser acessível, acolhedora e personalizada, proporcionando um ambiente onde os idosos se sentis-sem confortáveis e seguros ao compartilhar suas vivências e buscar apoio. Conforme ilustram as

#### IRMANDADE SANTA ISABEL CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL

CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL

Rua Tamandaré, nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114 – Guaratinguetá – SP - CEP 12503-000.

Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89 –

Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95

CNPJ. 48.545.594/0001-42

#### "RESPEITO E DIGNIDADE

imagens 01 e 02.

#### **RODA DE CONVERSA**

DIA 25: A psicóloga realizou uma roda de conversa com os idosos, os principais assuntos abordados foram em relação ao atendimento oferido pela OSC. Tiveram oportunidade em expor problemáticas durante a conversa. Também foram absorvidas sugestões para serem estudadas e aplicadas, com o objetivo de melhorar o atendimento em diversos setores da instituição. Os idosos ficaram cientes dos últimos acontecimentos no interior da OSC, adequações, novas regras e seus deveres para contribuir com uma melhor convivência no coletivo. Conforme ilustram as imagens 03 e 04.

#### **IMPACTO SOCIAL:**

Atendimento Qualificado; Orientação; Vínculo de Confiança; Abordagem Flexível e Acolhedora; Vínculo de Confiança; Promoção de Bem-estar; Atenção Personalizada.

### **OBSERVAÇÕES:**

A idosa "Maria do Carmo Ferreira" possui permissão para sair desacompanhada da OSC (Organização Social de Cuidado). No entanto, após uma avaliação da equipe técnica, foi constatada uma condição cognitiva comprometida que pode piorar com o tempo, aumentando o risco de imprevistos ou até acidentes caso a idosa saia sozinha. Em razão disso, foi decidido que ela deve ser acompanhada por um funcionário ou estagiário da instituição sempre que sair, garantindo a responsabilidade e os cuidados necessários durante esse período.



Meta 05 – Figura 01 Realizado em 03/02/2025



Meta 05 – Figura 02 Realizado em 05/02/2025





Meta 05 – Figura 03 e 04 - Roda de conversa - Realizada em 25/02/2025



IRMANDADE SAN IA ISABEL

CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL

Rua Tamandaré, n° 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114 – Guaratinguetá – SP - CEP 12503-000.

Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89 –

Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95

CNPJ. 48.545.594/0001-42

### "RESPEITO E DIGNIDADE

# LISTA DE ACOLHIDOS – FEVEREIRO/2025

	NOME	NIS	DATA DE NASCIMENTO	DATA DO ACOLHIMENTO	DATA DA SAÍDA
01	Ademir Amaro	101.075.326-86	10/09/2020		
02	Antonio Carlos de Sousa Baracho	Em cadastramento	Em cadastramento 04/01/1956 2		
03	Antonio Pedroso	214.402.925-92	17/02/1939	26/09/2023	
04	Benedito dos Santos	107.297.155-47	25/04/1957	13/03/2024	
05	Claudionor Antonio Nascibem	103.750.440-67	22/11/1946	04/01/2012	
06	Conceição Aparecida Del Guerra	106.530.562-54	18/03/1960	29/12/2021	
07	Durval Gonçalves	238.470.719-78	20/06/1936	10/01/1985	
08	Gilceia Macedo Bredariol	103.258.796-45	11/05/1942	09/06/2015	
09	Helena dos Santos de Campos	238.899.741-43	10/09/1952	03/12/2019	
10	Irene Raimundo	103.978.020-88	04/03/1942	24/02/2020	
11	Joacir da Silva Reis	105.538.997-05	01/04/1954	22/05/2023	
12	José Benício Carneiro	Em cadastramento	07/11/1964	04/12/2024	
13	José Lourenço de Souza	103.876.836-20	20/05/1949	17/07/2024	
14	José Maria Martins de Oliveira	120.165.057-55	05/07/1960	04/01/2012	
15	José Tereza Barbosa	108.251.391-36	20/01/1961	29/07/2024	
16	Josefina Romualdo Guimarães Alves	213.214.476-73	15/05/1941	16/03/2021	
17	Leonor de Jesus dos Santos	237.993.843-20	28/08/1946	05/08/2010	
18	Lusia Sabino Vieira	238.468.763-52	13/12/1946	10/05/2018	
19	Marco Antonio Zacarias	121.122.300-60	15/10/1963	30/10/2023	
20	Maria Antonia Vieira	238.946.095-63	04/07/1950	04/08/2023	
21	Maria Apparecida Bittencourt Cardoso	210.252.630-83	31/05/1931	29/05/2024	
22	Maria Aparecida Cardoso	115.456.865-85	08/10/1963	29/05/2024	
23	Maria Aparecida dos Santos Ribeiro Amaro	238.389.470-76	238.389.470-76 05/12/1957 01/06		
24	Maria Divina Carneiro	238.469.207-93	04/10/1932	15/06/2018	
25	Maria do Carmo Ferreira	228.048-428-34	228.048-428-34 10/09/1949 10/09/20		
26	Maria Lopes	237.993.424-82	24/12/1928	26/09/1994	
27	Maria Rosa Lopes Gonçalves	207.386.489-78	15/11/1952	27/01/2014	
28	Mechior Jose Fonseca	238.263.368-91	01/10/1933	28/06/2021	26/02/2025
29	Pedro Custódio de Brito	238.531.901-42	16/12/1944	20/12/2023	
30	Pedro José Querino	238.080.888-49	16/06/1945	25/03/2021	
31	Pedro Luiz Campanholi	106.288.410-24	25/01/1950	09/08/2016	
32	Rita Teixeira Guimaraes de Faria	166.785.861-91	26/10/1957	13/09/2018	
33	Sonia Celeste Casella	105.531.065-19	05/12/1948	07/12/2023	
34	Sônia Regina Aparecida de Oliveira	238.469.246-91	23/07/1952	20/07/1991	
35	Vani Aparecida Barbosa Reis	207.915.027-02	12/07/1947	03/05/2025	
36	Waldomiro de Brito	104.206.878-12	18/06/1953	01/07/2010	
37	Zélia Rodrigues	237.993.443-37	01/08/1926	26/11/2015	13/02/2025

Guaratinguetá, 03 de março de 2025.

ANTONIO CARLOS PRADO DE ALMEIDA PATRÍCIA SANTOS LEITE CPF: 540.673.328-15 CPF: 317.603.248-09 PSICÓLOGA PRESIDENTE



Casa de Repouso Sabel

IRMANDADE SANTA ISABEL

CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL

Rua Tamandaré, n° 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114 – Guaratinguetá – SP - CEP 12503-000.

Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89 –

Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95

CNPJ. 48.545.594/0001-42

"RESPEITO E DIGNIDADE

# LISTA DE PRESENÇA – FEVEREIRO/2025

	NOME	04	08	13	18	20	27	%
01	Ademir Amaro	F	P	P	P	P	P	90%
02	Antonio Carlos de Sousa Baracho	F	P	F	P	F	P	70%
03	Antonio Pedroso	F	P	F	F	F	P	60%
04	Benedito dos Santos	P	P	P	P	P	P	100%
05	Claudionor Antonio Nascibem	F	P	F	F	F	P	60%
06	Conceição Aparecida Del Guerra	F	P	P	F	P	P	80%
07	Durval Gonçalves	F	P	P	P	P	P	90%
08	Gilceia Macedo Bredariol	F	P	P	F	P	P	80%
09	Helena dos Santos de Campos	F	P	F	F	P	P	70%
10	Irene Raimundo	F	P	P	F	P	P	80%
11	Joacir da Silva Reis	F	F	F	F	F	F	40%
12	José Benício Carneiro	F	P	F	F	F	P	60%
13	José Lourenço de Souza	F	P	P	P	P	P	90%
14	José Maria Martins de Oliveira	F	P	F	F	F	P	60%
15	José Tereza Barbosa	F	P	F	F	F	P	60%
16	Josefina Romualdo Guimarães Alves	P	P	P	P	P	P	100%
17	Leonor de Jesus dos Santos	P	P	P	P	P	P	100%
18	Lusia Sabino Vieira	F	P	F	F	F	P	60%
19	Marco Antonio Zacarias	F	P	P	P	P	P	90%
20	Maria Antonia Vieira	P	P	P	P	P	P	100%
21	Maria Apparecida Bittencourt Cardoso	F	P	P	F	P	P	80%
22	Maria Aparecida Cardoso	P	P	P	F	P	P	90%
23	Maria Aparecida dos Santos Ribeiro Amaro	F	P	F	F	P	P	70%
24	Maria Divina Carneiro	F	P	P	F	P	P	80%
25	Maria do Carmo Ferreira	P	P	P	F	P	P	90%
26	Maria Lopes	P	P	P	F	P	P	90%
27	Maria Rosa Lopes Gonçalves	P	P	P	F	P	P	90%
28	Mechior Jose Fonseca	F	F	F	F	F	F	40%
29	Pedro Custódio de Brito	F	P	F	P	P	P	80%
30	Pedro José Querino	F	P	F	P	P	P	80%
31	Pedro Luiz Campanholi	F	P	F	P	P	P	80%
32	Rita Teixeira Guimaraes de Faria	F	P	P	F	P	P	80%
33	Sonia Celeste Casella	F	P	P	F	P	P	80%
34	Sônia Regina Aparecida de Oliveira	P	P	P	P	P	P	100%
35	Vani Aparecida Barbosa Reis	P	P	P	P	P	P	100%
36	Waldomiro de Brito	F	P	F	P	F	P	70%
37	Zélia Rodrigues	F	F	F	F	F	F	40%

Obs.: Considerar 40% referente as metas 01 e 05.

Guaratinguetá, 03 de março de 2025.

PATRÍCIA SANTOS LEITE CPF: 317.603.248-09 ANTONIO CARLOS PRADO DE ALMEIDA CPF: 540.673.328-15 PRESIDENTE **PSICÓLOGA**