RELATÓRIO MENSAL - JANEIRO - 2025

IDENTIFICAÇÃO:	IRMANDADE SANTA ISABEL-CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL
SERVIÇO:	SERVIÇO DA PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL-ALTA COMPLEXIDADE-ACOLHIMENTO DE IDOSOS
EDITAL/TERMO DE COLABORAÇÃO:	EDITAL Nº 03/SMAS/2021 TC: Nº 10/2022
PERÍODO DE EXECUÇÃO:	JANEIRO/2025
TÉCNICO RESPONSÁVEL:	HELEN CRISTINA DE SOUZA TELLI VELOSO
OBJETIVO GERAL:	ACOLHER INDIVÍDUOS IDOSOS COM 60 ANOS DE IDADE OU MAIS, DE AMBOS OS SEXOS, COM VÍNCULOS FAMÍLIARES ROMPIDOS OU FRAGILIZADOS, A FIM DE GARANTIR SUA PROTEÇÃO INTEGRAL.
NÚMERO DE ATENDIDOS:	PROGRAMADOS: 40 IDOSOS EXECUTADOS: 39 IDOSOS

OBJETIVO ESPECÍFICO: Acolher e garantir proteção integral.

META 01:
40 IDOSOS/MENSAL

ESTRATÉGIAS UTILIZADAS:

Atendimento por meio de cuidados diários

A Organização da Sociedade Civil (OSC) desenvolveu e implementou uma série de cuidados diários destinados a atender integralmente as necessidades dos idosos residentes, com ênfase em áreas essenciais como alimentação, higiene, hidratação e saúde física e mental. Esses cuidados foram planejados para promover o bem-estar e a qualidade de vida, levando em consideração as particularidades de cada idoso.

ALIMENTAÇÃO: Os idosos receberam 06 refeições diárias, cuidadosamente elaboradas por uma nutricionista especializada. O cardápio foi planejado para atender às necessidades nutricionais específicas de cada residente, levando em consideração restrições alimentares, preferências pessoais e condições de saúde. A dieta oferecida foi equilibrada, com variedade de nutrientes, incluindo alimentos ricos em fibras, vitaminas e proteínas, essenciais para o fortalecimento do sistema imunológico e a manutenção da saúde geral dos idosos. Conforme a imagem 03.

ACOMPANHAMENTO ESPECIALIZADO: A equipe técnica composta por profissionais capacitados realizou o acompanhamento diário de cada idoso, oferecendo cuidados personalizados de acordo com as necessidades de cada um. Isso incluiu monitoramento contínuo dos sinais vitais, avaliação de condições de saúde preexistentes e suporte no manejo de doenças crônicas, como hipertensão, diabetes e outras condições comuns em idosos. A equipe também esteve disponível para fornecer orientação e apoio em situações emergenciais ou de desconforto físico e social.

HIGIENE PESSOAL: A higiene pessoal dos idosos foi atendida com o máximo de cuidado e respeito. Todos os dias, os residentes receberam banhos regulares, incluindo cuidados específicos com a pele e o cabelo, visando prevenir infecções e promover o conforto. A higiene bucal também foi tratada com atenção especial, com a realização de escovação dentária e cuidados com a saúde bucal, fundamentais para evitar problemas como cáries e doenças gengivais. Além disso, cuidados com a troca de fraldas e a limpeza corporal foram realizados para garantir o bem-estar e a dignidade dos idosos.

HIDRATAÇÃO: Visando evitar a desidratação, um aspecto crítico para a saúde dos idosos, foi oferecida água a cada duas horas, de forma constante ao longo do dia. Isso garantiu que todos os residentes mantivessem um nível adequado de hidratação, o que é fundamental para o bom funcionamento dos órgãos e para a prevenção de complicações como infecções urinárias e problemas re-

nais.

BANHO DE SOL: Os idosos foram estimulados a se expor ao sol nas primeiras horas da manhã, conforme orientação médica, o que ajudou a promover a produção de vitamina D, essencial para a saúde óssea e o fortalecimento do sistema imunológico. A exposição ao sol também contribuiu para o bem-estar emocional, proporcionando momentos de lazer e socialização ao ar livre, além de melhorar a qualidade do sono e reduzir sintomas de depressão e ansiedade.

Serviços Prestados Semanalmente por Funcionários e Voluntários

A Organização da Sociedade Civil (OSC) oferece uma série de serviços semanais, executados por uma equipe dedicada de funcionários e voluntários, com o objetivo de promover o bem-estar integral dos idosos, englobando cuidados físicos, emocionais e estéticos. Esses serviços foram planejados para atender às necessidades diárias e proporcionar uma melhor qualidade de vida para os residentes, respeitando sempre sua individualidade e dignidade.

CUIDADOS DE HIGIENE: A equipe realiza semanalmente os cuidados de higiene pessoal dos idosos, com especial atenção para o corte de cabelo e barba. Este serviço foi oferecido conforme a demanda dos residentes, contribuindo não apenas para a higiene, mas também para o aumento da autoestima e da confiança dos idosos. Manter uma aparência cuidada é fundamental para o bem-estar emocional dos residentes, e essa ação simples tem um impacto significativo na sensação de dignidade e no autocuidado. Os cortes de cabelo e barba são realizados de forma cuidadosa, respeitando as preferências pessoais de cada idoso, criando um ambiente acolhedor e confortável.

ESTÉTICA: As idosas recebem cuidados estéticos quinzenais ou conforme solicitado, com a esmaltação das unhas. Esse serviço tem como objetivo promover o autocuidado e o bem-estar pessoal, proporcionando momentos de relaxamento e prazer. Além de melhorar a aparência, a esmaltação contribui para a restauração da autoestima, permitindo que as idosas se sintam cuidadas e valorizadas. Esse cuidado estético promove um espaço de interação social e lazer, essencial para o fortalecimento das relações interpessoais e da saúde emocional.

FISIOTERAPIA: O atendimento fisioterápico foi oferecido três vezes por semana, com um total de 132 sessões realizadas no mês, atendendo 33 idosos. A fisioterapia foi planejada para melhorar a mobilidade, aliviar dores musculares e articulares e fortalecer a musculatura, com foco na prevenção de quedas e na melhoria da autonomia funcional dos residentes. As sessões são adaptadas às necessidades de cada idoso, com exercícios personalizados que buscam melhorar a qualidade de vida e prevenir complicações decorrentes do envelhecimento. Este serviço tem mostrado excelentes resultados na manutenção da mobilidade e na promoção da saúde física dos idosos. Conforme a

imagem 02.

MASSAGEM TERAPÊUTICA: Além das sessões de fisioterapia, os idosos também recebem massagens terapêuticas e relaxantes realizadas três vezes por semana por voluntários. Essas massagens visam promover o relaxamento muscular, reduzir o estresse e melhorar a circulação sanguínea. Esse serviço não só contribui para o alívio de dores físicas e tensões, mas também tem um impacto positivo na saúde mental dos idosos, proporcionando momentos de relaxamento e alívio emocional. O toque terapêutico tem sido essencial para criar um ambiente de cuidado e acolhimento, ajudando a diminuir a ansiedade e melhorar o bem-estar geral. Conforme a imagem 01.

ACOMPANHAMENTO PSICOLÓGICO: O acompanhamento psicológico foi realizado três vezes por semana, com sessões individuais e/ou em grupo, conforme a necessidade dos idosos. Esses atendimentos psicológicos foram fundamentais para oferecer suporte emocional, especialmente no que se refere a questões relacionadas ao envelhecimento, à solidão e à saúde mental. A psicóloga tem trabalhado com os idosos para ajudá-los a lidar com as transformações e desafios da vida na terceira idade, proporcionando um espaço de escuta ativa e apoio psicológico. Esse suporte tem sido essencial para a promoção da saúde mental, prevenção de transtornos emocionais e fortalecimento do vínculo afetivo entre os residentes e a equipe de profissionais.

Encaminhamentos para a Rede de Serviços

Durante este mês, o serviço social prestado à população idosa foi fundamental para garantir o acesso a cuidados especializados, além de promover a integração dos idosos à rede de serviços de saúde e assistência social. Nesse período, 12 idosos foram encaminhados para outros serviços, conforme as necessidades identificadas durante o acompanhamento médico e social.

Os encaminhamentos realizados foram:

UPA (Unidade de Pronto Atendimento): Quando identificados casos de urgência ou emergência, os idosos foram prontamente encaminhados para a UPA por meio do SAMU (Serviço de Atendimento Móvel de Urgência) ou transporte próprio da OSC, garantindo que recebessem atendimento médico imediato e adequado para suas condições de saúde.

UBS (Unidade Básica de Saúde): Para atendimentos médicos de rotina e acompanhamento de condições crônicas, os idosos foram encaminhados à UBS, facilitando o acesso a consultas, vacinação e outros cuidados preventivos essenciais da saúde.

Santa Casa de Guaratinguetá: Em situações que exigiram tratamentos especializados, internações, hemodiálises ou consultas com profissionais médicos de diferentes áreas, os idosos foram direcionados à Santa Casa de Guaratinguetá.

Unidades de Saúde de Outros Municípios: Quando a demanda por serviços especializados não estava disponível nas unidades locais, os idosos foram encaminhados para unidades de saúde em municípios vizinhos. Essa rede de apoio permite que os idosos tenham acesso a tratamentos médicos mais complexos, garantindo uma abordagem integral para as suas necessidades.

Esses encaminhamentos são parte de uma atuação contínua da equipe técnica, que visa assegurar o acesso dos idosos aos serviços de saúde, além de acompanhar o processo de cuidado, facilitando a comunicação entre os profissionais e as unidades de atendimento. O acompanhamento social contribui diretamente para a garantia de direitos, inclusão social e bem-estar da população idosa, além de promover a articulação entre as diferentes esferas de atendimento.

Fortalecimento de Vínculos Familiares e Acompanhamento Social

Durante o mês, a Organização da Sociedade Civil (OSC) dedicou esforços contínuos para fortalecer os vínculos afetivos entre os idosos, suas famílias e amigos, reconhecendo a importância da convivência familiar para a saúde emocional e o bem-estar social dos usuários do Serviço. Ações estratégicas foram implementadas para promover uma comunicação mais frequente, acessível e eficaz, criando um ambiente de acolhimento e suporte tanto para os idosos quanto para seus familiares. O objetivo dessas ações foi não só melhorar a qualidade de vida, mas também garantir o envolvimento das famílias na rotina e no cuidado diário dos idosos.

AUMENTO NA FREQUÊNCIA DE CONTATOS: Foi priorizado o aumento da quantidade de interações entre os idosos e suas famílias. A equipe da OSC trabalha ativamente para estimular e viabilizar mais momentos de contato, utilizando diferentes meios de comunicação, como telefonemas, mensagens de texto e chamadas por videoconferência. Esse aumento na frequência de interações resultou em um número significativo de contatos, o que demonstrou o interesse das famílias em estar mais próximas, mesmo à distância. A comunicação tornou-se mais flexível e acessível, permitindo maior envolvimento dos familiares nas atividades diárias dos idosos e, assim, contribuindo para o fortalecimento do vínculo afetivo.

FEEDBACK POSITIVO: A OSC recebeu retornos positivos tanto dos idosos quanto de seus familiares, que destacaram os benefícios dessa maior interação. Os idosos relataram uma melhoria no seu bem-estar emocional, com uma sensação renovada de apoio e carinho, o que impactou diretamente na sua qualidade de vida. As famílias expressaram gratidão pela oportunidade de se manterem mais presentes na rotina dos idosos, contribuindo para a manutenção de sua saúde mental e emocional. Esse feedback é essencial para avaliar a efetividade das ações de fortalecimento de vínculos, reafirmando a importância de se promover um ambiente acolhedor e humano.

FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES: As diversas formas de contato e comunicação ajudaram a criar um ambiente de maior suporte emocional, permitindo que as famílias se sentissem mais conectadas à vida e à rotina dos idosos. A participação mais ativa das famílias nas atividades cotidianas dos idosos, como os cuidados de saúde e as interações sociais, contribuiu para fortalecer o senso de pertencimento e a sensação de acolhimento. Essa aproximação gerou uma rede de apoio emocional mais sólida, essencial para o bem-estar geral dos residentes. As visitas e os encontros presenciais também ajudaram a reforçar os laços familiares, criando momentos de convivência afetiva e significativa.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO: A OSC tem se empenhado em melhorar e ampliar os canais de comunicação com as famílias, utilizando ferramentas como o WhatsApp, que se mostrou eficiente para a troca de informações rápidas e facilitada. Esse canal de comunicação foi utilizado tanto para contatos espontâneos quanto para facilitar o envio de atualizações importantes sobre a saúde e o bem-estar dos idosos. O setor de Serviço Social incentivou o uso desses canais para promover a comunicação constante, mantendo as famílias informadas e envolvidas nas questões relacionadas aos seus entes queridos. Conforme a imagem 04.

REABERTURA DAS VISITAS PRESENCIAIS: A partir de dezembro de 2023, pós pandemia, as visitas presenciais foram reabertas, permitindo que as famílias pudessem visitar seus entes queridos diariamente, inclusive nos finais de semana e feriados, sem a necessidade de agendamento prévio. As visitas ocorreram no período das 14h30 às 16h, oferecendo maior flexibilidade aos familiares. Todos foram devidamente informados sobre a reabertura das visitas, com orientações claras sobre as regras de segurança e os horários estabelecidos, criando um ambiente seguro e acolhedor para todos. Esse espaço de convivência contribuiu para o fortalecimento dos vínculos afetivos e para o bem-estar emocional dos idosos.

ESCUTA SOCIAL: Como parte do acompanhamento contínuo, a OSC realizou 17 escutas sociais com os idosos e 09 com seus familiares. Essas escutas tiveram o objetivo de proporcionar um espaço de escuta ativa e empática, onde as necessidades, sentimentos e expectativas tanto dos idosos quanto dos familiares foram ouvidos. Esse processo de escuta social possibilitou que as equipes da OSC compreendessem melhor as dinâmicas familiares e as dificuldades enfrentadas pelos residentes, permitindo uma atuação mais direcionada e personalizada nas ações de apoio social.

VISITAS PRESENCIAIS: Durante o mês, 15 idosos receberam visitas presenciais de seus familiares ou amigos, o que proporcionou momentos de convivência e afeto essenciais para a manutenção dos vínculos afetivos. Essas visitas fortaleceram os laços familiares e criaram oportunidades para os idosos compartilharem suas experiências e sentimentos com seus entes queridos, promo-

vendo o apoio emocional necessário.

PASSEIOS EXTERNOS COM FAMILIARES: Além das visitas presenciais, 06 idosos participaram de passeios externos acompanhados por seus familiares. Esses passeios representaram uma oportunidade valiosa de socialização e lazer, além de proporcionar uma mudança de ambiente, o que impactou positivamente na saúde emocional dos idosos. A participação das famílias nesses passeios também foi uma forma de promover momentos de convivência e fortalecimento dos laços afetivos.

COMUNICAÇÃO À DISTÂNCIA: Além das visitas presenciais, 06 ligações foram registradas durante o mês, facilitando a comunicação entre os idosos e suas famílias à distância. Essas ligações permitiram que os familiares se mantivessem atualizados sobre a saúde e o bem-estar dos idosos, além de oferecer momentos de carinho e troca emocional, fundamentais para o fortalecimento do vínculo afetivo. Conforme a imagem 04.

Articulação com o CREAS e Ações de Assistência Social

Neste mês, a parceria com o CREAS (Centro de Referência Especializado de Assistência Social) seguiu de forma ativa, embora não tenha ocorrido nenhuma visita específica a idosos. No entanto, as ações realizadas nos meses anteriores, com o apoio do CREAS, trouxeram resultados positivos no acompanhamento e no processo de acolhimento dos idosos atendidos. Os residentes que foram visitados no mês anterior já completaram os exames médicos solicitados e estão na fase final do processo pré-acolhimento, recebendo o acompanhamento necessário durante este processo.

Apoio ao Acompanhamento de Exames e Processo de Acolhimento: Os idosos que haviam sido encaminhados anteriormente para acompanhamento especializado junto ao CREAS já avançaram nas etapas necessárias para garantir a continuidade do pré-acolhimento. Os exames solicitados foram realizados e aguardam pelos resultados para posteriormente serem avaliados pelo médico da OSC para garantir segurança aos demais idosos para um convívio em coletividade.

Solicitação de Apoio ao CREAS - Auxílio Funeral: Em uma situação de vulnerabilidade social, a OSC solicitou o apoio do CREAS para a concessão de Auxílio Funeral para uma idosa falecida no dia 17 de janeiro. A família da idosa se encontrava sem recursos financeiros, foi atendida pelo serviço social da OSC, que acionou os serviços do CREAS para assegurar que o procedimento de sepultamento fosse realizado de maneira digna. A articulação com o CREAS garantiu a assistência necessária em um momento delicado, oferecendo suporte à família e promovendo o acesso ao direito à dignidade humana.

Outros Serviços – Solicitações de Vagas Presenciais e Acompanhamento Telefônico: Durante

o mês, a OSC registrou atendimento presencial a 13 solicitações de vagas presenciais. Essas solicitações foram realizadas por familiares ou responsáveis, em busca de vagas para idosos em outras instituições ou para apoio em necessidades específicas de acolhimento e cuidados. O serviço social da OSC ficou responsável por realizar o acompanhamento telefônico dessas solicitações, oferecendo as orientações necessárias e encaminhando os casos para os serviços apropriados dentro da rede de apoio.

A articulação com o CREAS e a busca ativa por serviços de apoio foram fundamentais para garantir que os direitos dos idosos fossem respeitados, especialmente em situações de vulnerabilidade social, onde o suporte institucional pode fazer toda a diferença. A OSC continuará a estreitar a parceria com o CREAS, assegurando o acesso à rede de serviços e promovendo a inclusão e proteção social dos idosos.

Óbitos: Foram registrados 02 óbitos durante o mês, segue em anexo ao relatório, a cópia da certidão de óbito.

17/01/2025 - Maria de Lourdes Martins Correa, com 74 anos, institucionalizada desde 17/09/2012.

23/01/2025 - João Caxias dos Santos, com 90 anos, institucionalizado desde 22/01/2024.

IMPACTO SOCIAL:

Fortalecimento dos vínculos familiares, melhoria na qualidade de vida, aprimoramento na execução dos serviços socioassistenciais, ampliação das atividades oferecidas, maior acesso à rede de serviços, respeito à dignidade, diminuição das violações de direitos socioassistenciais e de agravamentos ou reincidências e promoção da autonomia e autocuidado.

OBSERVAÇÕES:

META 01: Imagem 01- Massagem
Registro fotográfico dia 13/01/2025

META 01: Imagem 02- Fisioterapia
Registro fotográfico dia 17/01/2025

META 01: Imagem 03 - Alimentação
Registro fotográfico dia 30/01/2025

META 01: Imagem 04 - Vínculos familiares
Registro fotográfico dia 07/01/2025

OBJETIVO ESPECÍFICO: Qualificar a oferta do serviço por meio da promoção da capacitação sistemática dos profissionais responsáveis pela oferta dos serviços.
META 2: 04 REUNIÕES DE EQUIPE/ANUAL
OBSERVAÇÕES: Reuniões trimestrais programadas ou quando for necessário.

OBJETIVO ESPECÍFICO: Qualificar a oferta do serviço por meio da promoção da capacitação sistemática dos profissionais responsáveis pela oferta dos serviços.
META 2.1: 01 CAPACITAÇÃO/ANUAL
OBSERVAÇÕES: Capacitação prevista para o segundo trimestre de 2025.

OBJETIVO ESPECÍFICO: Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades do público, bem como a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência.
META 3: 01 ENCONTRO/MENSAL
ESTRATÉGIAS UTILIZADAS: <u>FESTA DOS ANIVERSARIANTES DO MÊS</u> Dia 30: A celebração dos aniversariante desse mês foi realizada no refeitório da OSC, contou com a presença da maioria dos idosos da instituição. O espaço foi decorado de forma festiva, criando um ambiente acolhedor e animado para a comemoração. Durante a celebração, os idosos cantaram "Parabéns" de forma alegre e entusiástica, celebrando o momento juntos. Após o canto de parabéns, todos os participantes puderam saborear um delicioso bolo confeitado, preparado especialmente para a ocasião. Para garantir o bem-estar de todos, a nutricionista da OSC orientou os cuidadores a monitorarem os idosos com restrição alimentar, recomendando que consumissem apenas um pedaço pequeno do bolo, de acordo com suas necessidades específicas. Imagens 01, 02 e 03.

Projeto Preservação da Identidade: O aniversariante do dia escolheu o sabor do bolo que foi servido no café.

IMPACTO SOCIAL:
Socialização e Integração; Bem-estar Emocional; Cuidados Nutricionais Individuais; Valorização e Inclusão.

OBSERVAÇÕES:
Aniversariaram: 04 idosos nesse mês, sendo:
02 idosos aniversariantes conforme a imagem 02;
01 idoso aniversariante estava em atendimento na rede de serviço, não pode participar;
01 idosa faleceu na semana anterior do seu aniversário.

Imagem 01

Imagem 02

Imagem 03

Meta 03 – Festa dos aniversariantes do mês - realizada em 30/01/2025.

OBJETIVO ESPECÍFICO: Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades do público, bem como a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência.

META 3.1:
04 ATIVIDADES/MENSAL

ESTRATÉGIAS UTILIZADAS:

ATIVIDADE LÚDICA

DIA 06: A atividade teve início com a entrega de cartelas aos idosos. Cada cartela continha uma seleção aleatória de figuras diversas, enquanto os participantes recebiam grãos de milho para marcar as figuras sorteadas durante a brincadeira. A psicóloga e a assistente social foram as responsáveis pelo sorteio das figuras, e, à medida que uma figura era sorteada, os idosos que possuíam a mesma figura em suas cartelas marcavam-na com um grão de milho. O objetivo era completar todas as figuras da cartela. À medida que os participantes completavam sua cartela, eram premiados com um brinde de sua escolha, de uma mesa montada com diferentes opções de prêmios. Nenhum idoso ficou sem premiação, garantindo que todos tivessem uma experiência positiva e satisfatória ao final da atividade. Imagem 01.

BOLHA DE SABÃO

DIA 13: Durante a manhã, foi realizada uma atividade na área externa da OSC, onde foi apresentado aos idosos, uma pistolas de brinquedo que projeta bolhas de sabão. A assistente social orientou os participantes sobre como utilizar o brinquedo de maneira segura e divertida. Cada idoso teve a oportunidade de brincar com a pistola por 5 minutos, de forma compartilhada, permitindo que todos os participantes tivessem a chance de se envolver na atividade. A área externa foi escolhida com cuidado, considerando a segurança dos idosos, uma vez que as bolhas de sabão poderiam cair no piso sem torná-lo escorregadio, prevenindo assim qualquer risco de acidente. O ambiente ao ar livre também contribuiu para um clima agradável e relaxante, ideal para a atividade. Imagem 02.

TARDE DE JOGOS

DIA 20: A atividade foi realizada no salão masculino e todos os idosos foram convidados a participar de uma tarde de jogos de tabuleiro. Foram disponibilizados diversos tipos de jogos, com peças gigantes, adaptadas para facilitar a visibilidade e a mobilidade dos participantes. Essas adaptações foram feitas para garantir que os idosos com dificuldades visuais ou motoras pudessem participar plenamente da atividade, de forma confortável e acessível. A psicóloga da OSC coordenou a atividade, incentivando os idosos a se envolverem nas partidas de maneira compartilhada e cooperativa. Os jogos selecionados foram variados, garantindo que todos os participantes encontrassem uma opção de interesse. Durante a atividade, os idosos interagiram entre si, discutindo estratégias e se divertindo enquanto jogavam. Imagem 03.

CINEMA

DIA 21: Na atividade realizada no salão feminino, foi instalado um projetor para exibir o filme "Compramos um Zoológico". Esse filme foi escolhido pelos próprios idosos durante a sessão anterior, quando foram disponibilizadas três opções de filmes para votação. O gênero dos filmes a ser exibido é sempre sugerido pelos próprios idosos, garantindo que as escolhas sejam de seu interesse e relevância. Após a exibição do filme, foi realizada uma roda de conversa, na qual os participantes puderam compartilhar suas impressões sobre a película, discutir os temas abordados e refletir sobre as situações apresentadas. A roda de conversa foi um momento importante para fomentar a interação e a troca de ideias entre os idosos. Além disso, foram apresentadas novas opções de filmes para a próxima sessão, dando continuidade ao processo de escolha participativa. Embora a exibição tenha ocorrido no salão feminino, um ambiente mais apropriado para esse tipo de atividade, todos os idosos da instituição foram convidados a participar, promovendo a inclusão de todos, independentemente do espaço destinado. Imagem 04.

IMPACTO SOCIAL:
Socialização, Estímulo Cognitivo, Satisfação, Engajamento, Inclusão, Acessibilidade, Atenção, Coordenação Motora, Segurança, Bem-estar, Integração, Autonomia, Participação e Apreciação Cultural.

OBSERVAÇÕES:
Todas as atividades foram disponibilizadas para a participação de todos os idosos, apesar dos estímulos realizados, infelizmente ocorreram muitas recusas.

Meta 3.1 – Imagem 01- Atividade Lúdica realizada em 06/01/2025

Meta 3.1 - Imagem 02 - Bolha de sabão realizada em 13/01/2025

Meta 3.1 – Imagem 03 - Tarde de Jogos realizada em 20/01/2025.

Meta 3.1 - Imagem 04 - Cinema realizada em 21/01/2025.

OBJETIVO ESPECÍFICO: Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades do público, bem como a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência.

META 3.2:
01 OFICINA/MENSAL

ESTRATÉGIAS UTILIZADAS:

OFICINA DE PINTURA

DIA 28: O grupo de idosos foi convidado a participar de uma atividade no refeitório, coordenada pela assistente social da OSC. Além do momento em convivência, a proposta da atividade foi ofe-

recer uma oportunidade para os participantes expressarem sua criatividade e relaxarem por meio da pintura. Os idosos receberam imagens com figuras de diferentes estilos musicais, como samba, rock, jazz, entre outros; giz de cera e lápis colorido para a pintura. Cada um escolheu a imagem que mais lhe agradou e começou a pintar de acordo com suas preferências.

Conforme as imagens 01, 02 e 03 desta meta.

IMPACTO SOCIAL:
Estímulo Criativo e Cognitivo; Desenvolvimento Sensorial; Socialização; Satisfação; Inclusão; Acessibilidade; Atenção; Coordenação Motora; Bem-estar, Integração; Autonomia; Participação e Apreciação Cultural.

OBSERVAÇÕES:

Imagem 01

Imagem 02

Imagem 03

Meta 3.2 – Oficina de pintura– realizada em 28/01/2025.

OBJETIVO ESPECÍFICO: Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades do público, bem como a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência.

Meta 3.3:
01 PASSEIO EXTERNO/SEMESTRAL

OBSERVAÇÕES:
Meta prevista para o segundo trimestre de 2025.

OBJETIVO ESPECÍFICO: Contribuir para a articulação da rede socioassistencial, dos demais órgãos e das demais políticas públicas.

META 04:
01 REUNIÃO/MENSAL

OBSERVAÇÕES:
Não ocorreram reuniões neste mês.

OBJETIVO ESPECÍFICO: Oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários.

META 5:
01 Participação/mensal

ESTRATÉGIAS UTILIZADAS:

ATENDIMENTO AO IDOSO: Durante o mês de janeiro, a técnica da OSC realizou um total de 65

atendimentos aos idosos, com base em solicitações específicas e nas necessidades identificadas previamente. Esses atendimentos ocorreram em pontos estratégicos da instituição, adaptados para garantir conforto, privacidade e tranquilidade aos idosos. A flexibilidade no local de atendimento permitiu que os idosos escolhessem o ambiente no qual se sentissem mais à vontade, seja em salas privadas, no próprio quarto, em espaços de convivência ou em áreas ao ar livre, criando um ambiente propício para a expressão de sentimentos e preocupações. Os atendimentos ocorreram de forma individual e/ou coletiva, de acordo com a demanda e a necessidade de cada idoso. O formato dos atendimentos foi planejado para ser acessível, acolhedor e personalizado, permitindo que os idosos se sentissem confortáveis e seguros para compartilhar suas experiências e buscar apoio. Imagens 01, 02 e 03.

IMPACTO SOCIAL:
Atendimento Qualificado; Orientação; Vínculo de Confiança; Abordagem Flexível e Acolhedora; Vínculo de Confiança; Promoção de Bem-estar; Atenção Personalizada.

OBSERVAÇÕES:
A idosa "Maria do Carmo Ferreira" possui permissão para sair desacompanhada da OSC (Organização Social de Cuidado). No entanto, após uma avaliação da equipe técnica, foi constatada uma condição cognitiva comprometida que pode piorar com o tempo, aumentando o risco de imprevistos ou até acidentes caso a idosa saia sozinha. Em razão disso, foi decidido que ela deve ser acompanhada por um funcionário ou estagiário da instituição sempre que sair, garantindo a responsabilidade e os cuidados necessários durante esse período.

Meta 05 – Figura 01
Realizado em 08/01/2025

Meta 05 – Figura 02
Realizado em 15/01/2025

Meta 05 – Figura 03
Realizado em 22/01/2025

LISTA DE ACOLHIDOS – JANEIRO/2025

	NOME	NIS	DATA DE NASCIMENTO	DATA DO ACOLHIMENTO	DATA DA SAÍDA
01	Ademir Amaro	101.075.326-86	05/05/1958	10/09/2020	--------
02	Antonio Carlos de Sousa Baracho	Em cadastramento	04/01/1956	28/08/2024	--------
03	Antonio Pedroso	214.402.925-92	17/02/1939	26/09/2023	--------
04	Benedito dos Santos	107.297.155-47	25/04/1957	13/03/2024	--------
05	Claudionor Antonio Nascibem	103.750.440-67	22/11/1946	04/01/2012	--------
06	Conceição Aparecida Del Guerra	106.530.562-54	18/03/1960	29/12/2021	--------
07	Durval Gonçalves	238.470.719-78	20/06/1936	10/01/1985	--------
08	Gilceia Macedo Bredariol	103.258.796-45	11/05/1942	09/06/2015	--------
09	Helena dos Santos de Campos	238.899.741-43	10/09/1952	03/12/2019	--------
10	Irene Raimundo	103.978.020-88	04/03/1942	24/02/2020	-------
11	Joacir da Silva Reis	105.538.997-05	01/04/1954	22/05/2023	-------
12	João Caxias dos Santos	214.484.176-53	06/03/1934	22/01/2024	23/01/2025
13	José Benício Carneiro	Em cadastramento	07/11/1964	04/12/2024	--------
14	José Lourenço de Souza	103.876.836-20	20/05/1949	17/07/2024	--------
15	José Maria Martins de Oliveira	120.165.057-55	05/07/1960	04/01/2012	--------
16	José Tereza Barbosa	108.251.391-36	20/01/1961	29/07/2024	-------
17	Josefina Romualdo Guimarães Alves	213.214.476-73	15/05/1941	16/03/2021	--------
18	Leonor de Jesus dos Santos	237.993.843-20	28/08/1946	05/08/2010	--------
19	Lusia Sabino Vieira	238.468.763-52	13/12/1946	10/05/2018	--------
20	Marco Antonio Zacarias	121.122.300-60	15/10/1963	30/10/2023	--------
21	Maria Antonia Vieira	238.946.095-63	04/07/1950	04/08/2023	--------
22	Maria Apparecida Bittencourt Cardoso	210.252.630-83	31/05/1931	29/05/2024	--------
23	Maria Aparecida Cardoso	115.456.865-85	08/10/1963	29/05/2024	--------
24	Maria Aparecida dos Santos Ribeiro Amaro	238.389.470-76	05/12/1957	01/06/2021	--------
25	Maria de Lourdes Martins Correa	238.466.484-06	20/01/1950	17/09/2012	17/01/2025
26	Maria Divina Carneiro	238.469.207-93	04/10/1932	15/06/2018	--------
27	Maria do Carmo Ferreira	228.048-428-34	10/09/1949	10/09/2016	--------
28	Maria Lopes	237.993.424-82	24/12/1928	26/09/1994	--------
29	Maria Rosa Lopes Gonçalves	207.386.489-78	15/11/1952	27/01/2014	--------
30	Mechior Jose Fonseca	238.263.368-91	01/10/1933	28/06/2021	--------
31	Pedro Custódio de Brito	238.531.901-42	16/12/1944	20/12/2023	--------
32	Pedro José Querino	238.080.888-49	16/06/1945	25/03/2021	--------
33	Pedro Luiz Campanholi	106.288.410-24	25/01/1950	09/08/2016	--------
34	Rita Teixeira Guimaraes de Faria	166.785.861-91	26/10/1957	13/09/2018	--------
35	Sonia Celeste Casella	105.531.065-19	05/12/1948	07/12/2023	--------
36	Sônia Regina Aparecida de Oliveira	238.469.246-91	23/07/1952	20/07/1991	-------
37	Vani Aparecida Barbosa Reis	207.915.027-02	12/07/1947	03/05/2025	-------
38	Waldomiro de Brito	104.206.878-12	18/06/1953	01/07/2010	-------
39	Zélia Rodrigues	237.993.443-37	01/08/1926	26/11/2015	-------

Guaratinguetá, 03 de fevereiro de 2025.

ANTONIO CARLOS PRADO DE ALMEIDA
CPF: 540.673.328-15
PRESIDENTE

HELEN CRISTINA DE SOUZA TELLI VELOSO
CPF: 336.953.678-14
ASSISTENTE SOCIAL

IRMANDADE SANTA ISABEL
CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL
Rua Tamandaré, nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114 – Guaratinguetá – SP - CEP 12503-000.
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89 –
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95
CNPJ. 48.545.594/0001-42

"RESPEITO E DIGNIDADE

LISTA DE PRESENÇA – JANEIRO/2025

	NOME	06	13	20	21	28	30	%
01	Ademir Amaro	F	P	P	P	P	P	90%
02	Antonio Carlos de Sousa Baracho	P	P	P	F	F	P	40%
03	Antonio Pedroso	F	F	F	F	F	P	50%
04	Benedito dos Santos	P	P	P	F	F	P	80%
05	Claudionor Antonio Nascibem	F	F	F	F	F	P	50%
06	Conceição Aparecida Del Guerra	P	P	F	P	F	P	80%
07	Durval Gonçalves	F	P	F	F	F	P	60%
08	Gilceia Macedo Bredariol	P	P	F	P	F	P	80%
09	Helena dos Santos de Campos	F	F	F	F	F	P	50%
10	Irene Raimundo	F	P	F	F	F	P	60%
11	Joacir da Silva Reis	P	P	F	F	F	P	70%
12	João Caxias dos Santos	F	F	F	F	F	F	40%
13	José Benício Carneiro	F	P	F	F	F	P	60%
14	José Lourenço de Souza	F	P	P	P	P	P	90%
15	José Maria Martins de Oliveira	F	F	F	F	F	P	50%
16	José Tereza Barbosa	F	P	F	F	F	F	50%
17	Josefina Romualdo Guimarães Alves	P	P	P	P	F	P	90%
18	Leonor de Jesus dos Santos	P	P	F	P	P	P	90%
19	Lusia Sabino Vieira	F	F	F	F	F	P	50%
20	Marco Antonio Zacarias	P	P	P	F	F	P	80%
21	Maria Antonia Vieira	P	P	P	P	P	P	100%
22	Maria Apparecida Bittencourt Cardoso	P	P	F	P	P	P	90%
23	Maria Aparecida Cardoso	P	P	F	P	P	P	90%
24	Maria Aparecida dos Santos Ribeiro Amaro	F	F	F	P	F	P	60%
25	Maria de Lourdes Martins Correa	F	F	F	F	F	F	40%
26	Maria Divina Carneiro	P	P	F	P	P	P	90%
27	Maria do Carmo Ferreira	P	P	F	P	P	P	90%
28	Maria Lopes	P	P	F	P	P	P	90%
29	Maria Rosa Lopes Gonçalves	P	P	F	P	P	P	90%
30	Mechior Jose Fonseca	F	F	P	F	F	P	60%
31	Pedro Custódio de Brito	F	F	P	F	F	P	60%
32	Pedro José Querino	F	F	P	F	F	P	60%
33	Pedro Luiz Campanholi	F	F	P	F	F	P	60%
34	Rita Teixeira Guimaraes de Faria	F	F	F	F	F	P	50%
35	Sonia Celeste Casella	F	F	P	F	F	P	60%
36	Sônia Regina Aparecida de Oliveira	P	P	P	P	P	P	100%
37	Vani Aparecida Barbosa Reis	P	P	P	P	P	P	100%
38	Waldomiro de Brito	P	F	P	F	F	P	70%
39	Zélia Rodrigues	P	F	P	F	F	P	70%

Obs.: Considerar 40% referente as metas 01 e 05.

Guaratinguetá, 03 de fevereiro de 2025.

ANTONIO CARLOS PRADO DE ALMEIDA
CPF: 540.673.328-15
PRESIDENTE

HELEN CRISTINA DE SOUZA TELLI VELOSO
CPF: 336.953.678-14
ASSISTENTE SOCIAL