



IRMANDADE SANTA ISABEL
CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL
Rua Tamandaré, nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114 – Guaratinguetá – SP - CEP 12503-000.
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89 –
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95
CNPJ. 48.545.594/0001-42

"RESPEITO E DIGNIDADE"

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

**PROGRAMA DE PROTEÇÃO DE ALTA COMPLEXIDADE
ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA PESSOA IDOSA**

EDITAL /TERMO DE COLABORAÇÃO: Nº10/2022

PERÍODO DE EXECUÇÃO

ANO 2024



IRMANDADE SANTA ISABEL
CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL
Rua Tamandaré, n° 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114 – Guaratinguetá – SP - CEP 12503-000.
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89 –
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95
CNPJ. 48.545.594/0001-42

"RESPEITO E DIGNIDADE"

I- Identificação da OSC

Nome da OSC: Irmandade Santa Isabel – Casa de Repouso Santa Isabel

Endereço: Rua Tamandaré, n° 451 – Centro Guaratinguetá – SP

CEP: 12503-000

Fone: (12) 3132-8114

E-mail: contatosantaisabel@gmail.com

Data de fundação: 1912 - Constituída - 14/05/1963

II- Inscrições e Registros

CNPJ: 48.545.594/0001-42

Registro no CNAS: N° 44006.001815/96-00

Certificação de Entidade Beneficentes da Assistência Social: 71000.042167/2016-61

Resolução: n° 161 de 14/09/01 S

Registro no CMAS: n° 001

Utilidade Pública Federal: – Decreto n° 50-517/61

Utilidade Pública Estadual: n° 6.712

Utilidade Pública Municipal: n° 625 – 25/05/60

Pessoa Jurídica: Registro de Imóveis e Anexos da Comarca de Guaratinguetá - Registro n° 18.470Fls. 66 Livro n° 3-BE de Pessoa Jurídica – Guaratinguetá 11 de setembro de 1958.

III- Do Representante Legal

Presidente: Antonio Carlos Prado de Almeida

Função: Presidente

RG: 4.104.251-7

CPF: 540.673.328-15

IV – Do Técnico Responsável

Nome: Helen Cristina de Souza Telli Veloso

2



"RESPEITO E DIGNIDADE"

Formação: Assistente Social

RG: 44.137.188-7 – SSP/SP

CPF: 336.953.678-14

CRESS - 68.808 - SP 9ª Região

V – Da Coordenação

Nome: Maria Alice Nogueira

Formação: Economista Doméstica

RG: 15.856.841

CPF: 060.433.888-04

VI – Objetivo Geral

Acolher 40 idosos em regime domiciliar garantindo proteção social integral.

VII– Objetivos Específicos

- Acolher e garantir proteção integral;
- Qualificar a oferta do serviço por meio da promoção da capacitação sistemática dos profissionais responsáveis pela oferta dos serviços;
- Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades do público, bem como a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência;
- Contribuir para a articulação da rede socioassistencial, dos demais órgãos e das demais políticas públicas;
- Oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários.

VIII – Abrangência Territorial

A OSC está inserida no bairro Centro, em proximidade com os bairros: Jardim Tamandaré, Campo do Galvão, Vila Alves e Pedreira, onde se concentram uma população de



"RESPEITO E DIGNIDADE"

baixa renda com significativo índice de problemas sociais e esta na área de abrangência do CRAS Centro e a aproximadamente a 1,7 Km do CREAS. A Rede Socioassistencial local dispõe de Pronto Socorro, Programa Saúde da Família e Santa Casa.

IX – Atividades, serviços, programas e projetos

Área de Atuação: Assistência Social - Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade.

Objetivo do Serviço: O serviço de Acolhimento de Idosos tem como foco o acolhimento de idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, que podem ser independentes ou apresentar diversos graus de dependência. O acolhimento é destinado a idosos que, após esgotadas todas as possibilidades de auto-sustento e convivência familiar, não dispõem de condições para permanecer com a família. São atendidos idosos que vivenciam situações de violência, negligência, abandono, situação de rua ou que possuem vínculos familiares fragilizados ou rompidos.

Meta da OSC / Termo de Colaboração: Acolhimento de 40 idosos.

Período de Funcionamento: O serviço funciona de forma ininterrupta, 24 horas por dia, todos os dias da semana.

Público Alvo: Pessoas idosas com 60 anos ou mais, de ambos os sexos.

Capacidade de Atendimento da OSC: A OSC contou com uma equipe multidisciplinar para garantir um atendimento de qualidade e integral aos idosos, com os seguintes acompanhamentos:

- **Acompanhamento médico clínico geral:** Realizado semanalmente.
- **Acompanhamento fisioterápico:** Realizado 3 vezes por semana.
- **Acompanhamento de enfermagem:** Contínuo, com a presença de uma enfermeira padrão e equipe de enfermagem disponível 24 horas por dia.
- **Acompanhamento psicológico:** Realizado 3 vezes por semana.
- **Acompanhamento assistente social:** Realizado 5 vezes por semana.



"RESPEITO E DIGNIDADE"

- **Acompanhamento nutricional:** Acompanhamento constante para elaboração de cardápios e adequação das dietas conforme as condições de saúde dos idosos.
- **Cuidadores de idosos:** Disponíveis em número compatível ao grau de dependência dos idosos.

Alimentação: Oferecemos 06 (seis) refeições diárias para garantir uma nutrição balanceada e adequada às necessidades dos idosos.

Visitas de Familiares e Amigos: A OSC manteve o horário de visitas estabelecido para o período das 14:30 às 16:00, diariamente, incluindo finais de semana e feriados, sem a necessidade de agendamento prévio. Para facilitar o contato dos idosos com seus familiares, disponibilizamos um celular para ligações e videochamadas.

Orientação e Supervisão Técnica: A OSC conta com supervisão técnica contínua para garantir a qualidade do atendimento, sendo realizadas reuniões mensais e encontros semestrais para replanejamento e avaliação das atividades. As principais decisões relacionadas ao serviço são tomadas em assembleias, com a participação da diretoria, visando sempre o aprimoramento do serviço prestado e a atenção às necessidades dos idosos.

Apoio da Diretoria e Voluntariado: Além da equipe profissional, a OSC contou com a colaboração da diretoria e de voluntários que atuam em diversas funções, contribuindo para o sucesso das ações implementadas. A atuação dos voluntários também tem sido essencial para complementar o atendimento aos idosos e promover um ambiente acolhedor.

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES REALIZADAS

Meta 01 - Atendimento: 40 idosos: A OSC estabeleceu como meta o atendimento de 40 idosos, com a admissão de idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, que apresentem diferentes diversidades funcionais e graus de dependência. São acolhidos idosos que não têm condições de permanecer com a família ou que se encontram em situações de vulnerabilidade, como vínculos familiares fragilizados ou rompidos, negligência, abusos, maus-tratos ou perda da capacidade de autocuidado. A OSC atendeu a essa meta, proporcionando um ambiente



"RESPEITO E DIGNIDADE"

seguro e acolhedor para aqueles que necessitam de cuidados continuados.

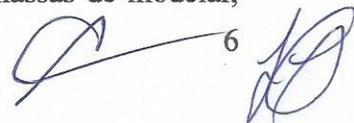
Meta 02 - Capacitação: 4 reuniões de equipe/mensais: Para garantir a excelência nos cuidados prestados, foram realizadas reuniões periódicas da equipe técnica, que reuniram profissionais de diferentes áreas para discutir, avaliar e ajustar as práticas e abordagens utilizadas no atendimento.

Meta 2.1 - Capacitação: 01 capacitação de equipe/anual: Com o objetivo de garantir a qualidade do atendimento aos idosos, foi realizada uma capacitação anual com foco em "Ética e Cuidado com a Pessoa Idosa". A capacitação teve como palestrantes a fisioterapeuta Eliana Maringoni e a psicóloga Amanda Ferrari, abordando temas fundamentais para a atuação profissional na assistência a idosos. Além disso, foram realizadas 4 reuniões técnicas trimestrais com a equipe, visando qualificar a oferta de serviços, discutir práticas e aprimorar os processos de trabalho.

Meta 03 - Convivência: 01 encontro/mensal: Diversas atividades culturais, lúdicas e recreativas foram realizadas com os idosos, com a finalidade de promover a convivência social e o bem-estar. As atividades incluíram comemorações de aniversariantes do mês, oficinas e passeios externos. Embora todos os idosos sejam convidados a participar das atividades, a frequência de participação varia de acordo com o interesse pessoal, estado de saúde e grau de dependência de cada idoso. As atividades foram estruturadas de forma a respeitar o ritmo e as escolhas dos participantes, garantindo que o ambiente fosse acolhedor e adaptado às necessidades de cada um.

Meta 3.1 - Convivência: 04 atividades/mensais: Foram aplicadas diversas atividades lúdicas e recreativas como: rodas de conversa; exibição de filmes em telão através de um projetor; várias tardes de jogos; atividades físicas. As atividades foram elaboradas de maneira a serem acessíveis ao maior número possível de usuários, respeitando as diferentes limitações físicas e cognitivas dos idosos.

Meta 3.2 - Convivência: 01 oficina/mensal: Durante o ano foram realizadas várias oficinas, os idosos tiveram a oportunidade de explorar sua criatividade e desenvolver habilidades artísticas. A utilização de materiais diversificados, como tintas, pincéis, massas de modelar,

 6



"RESPEITO E DIGNIDADE"

lápiz de cor, entre outros, permitiu que cada idoso expressasse suas emoções e ideias de maneira única. A liberdade de escolha no uso dos materiais incentivou os participantes a se envolverem mais nas atividades, promovendo não apenas o desenvolvimento de suas capacidades artísticas, mas também o prazer de se engajar em um processo criativo.

Meta 3.3 - Convivência: 01 passeio externo/semestral: No decorrer do ano, realizamos 06 passeios externos, promovendo o acesso a programações culturais e de lazer, sendo: visita a um colégio no mês de março; em maio, levamos os idosos para assistir a um espetáculo no circo; em julho, fomos passear em uma chácara na zona rural do município; no mês de outubro, os idosos participaram de 02 passeios: a Festa dos Idosos no Espaço Multiuso Municipal e uma visita a Aparecida-SP; em dezembro, foi realizado o passeio de Natal no shopping da cidade.

Meta 04 - Articulação: 01 reunião/mensal: A técnica responsável pela coordenação do serviço participou ativamente das reuniões dos conselhos municipais, buscando articular com a rede de apoio socioassistencial. Isso incluiu a colaboração com o CRAS (Centro de Referência de Assistência Social) e o CREAS (Centro de Referência Especializado de Assistência Social), para fortalecer o atendimento e a proteção social dos idosos acolhidos, além de garantir o acesso a serviços de apoio e benefícios sociais.

Meta 05 - Participação: 01 participação/mensal: Foram realizadas rodas de conversa, reuniões socioeducativas e atendimentos individuais e em grupo conduzidos pela assistente social. Essas atividades buscaram promover a participação ativa dos idosos no processo de cuidado, além de proporcionar um espaço para o diálogo, o esclarecimento de dúvidas e o fortalecimento da convivência social. As reuniões socioeducativas abordaram temas de interesse para os idosos, estimulando a reflexão e a troca de experiências entre eles.

OUTROS SERVIÇOS:

Participação nas Reuniões dos Conselhos de Direitos – CMDPI: O técnico responsável pela coordenação do serviço participou mensalmente das reuniões do Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa (CMDPI), como parte do compromisso com a articulação

 7 



"RESPEITO E DIGNIDADE"

interinstitucional e a promoção dos direitos dos idosos. Essas reuniões são fundamentais para acompanhar as políticas públicas e garantir que as necessidades dos idosos atendidos pela OSC sejam atendidas de acordo com as diretrizes estabelecidas.

Participação nas Reuniões da Rede de Serviços Socioassistenciais: O técnico também esteve presente nas reuniões da rede de serviços socioassistenciais, buscando fortalecer as parcerias e garantir que os idosos tivessem acesso a serviços de saúde, assistência social e outras políticas públicas. Essa articulação com o CRAS, CREAS e outras instituições é essencial para garantir a proteção e o bem-estar dos idosos.

Reuniões Trimestrais da Equipe Técnica: Foram realizadas reuniões trimestrais com a equipe técnica, com o objetivo de avaliar o atendimento prestado, discutir melhorias nos processos de cuidado e compartilhar informações sobre o andamento dos casos dos idosos acolhidos. Essas reuniões são uma ferramenta importante para garantir a qualidade e a continuidade do atendimento oferecido pela OSC.

Reuniões Mensais da Diretoria: A diretoria da OSC se reuniu uma vez por mês, sempre na primeira segunda-feira do mês, para avaliar os serviços prestados, discutir novas ações e definir estratégias de melhoria. Essas reuniões garantem a supervisão e o direcionamento adequado das atividades realizadas, alinhando as ações com os objetivos e valores da OSC.

Interação Diária da Equipe Técnica: A interação diária entre os membros da equipe técnica foi essencial para garantir a troca de informações e o monitoramento contínuo das necessidades dos idosos. A equipe trabalhou de forma integrada, colaborando na identificação de demandas e buscando soluções adequadas para os casos mais complexos.

Escutas Sociais com Familiares e Encaminhamentos para o CREAS: Foram realizadas escutas sociais com familiares que solicitaram vagas na OSC para idosos, com o intuito de conhecer melhor a situação de cada família e garantir que o processo de acolhimento fosse feito de forma adequada. Além disso, encaminhamentos para o CREAS foram realizados sempre que necessário, buscando fortalecer o apoio social às famílias e garantir o cumprimento dos direitos dos idosos.


8 



"RESPEITO E DIGNIDADE"

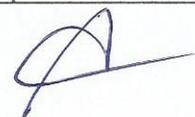
Visitas Domiciliares em Parceria com o CREAS: A OSC, em parceria com o CREAS, realizou visitas domiciliares aos idosos que solicitaram vaga, com o objetivo de conhecer a realidade de cada um, avaliar a dinâmica familiar e o relacionamento entre os membros. Essas visitas foram fundamentais para avaliar as condições para a admissão dos idosos, garantindo que o processo fosse realizado de forma organizada e eficiente.

Estimular o Convívio Familiar: Foi dada continuidade ao estímulo ao convívio familiar, com o contato frequente entre os idosos e seus familiares e amigos. Além das visitas presenciais, os idosos puderam manter comunicação via telefone e por aplicativo de conversa. Essas interações ajudaram a diminuir o distanciamento entre os idosos e seus familiares, fortalecendo os laços afetivos e sociais.

Promoção do Acesso à Renda e Atualização de Documentos: A OSC também se preocupou em garantir que os idosos tivessem acesso a benefícios assistenciais e à atualização de seus documentos pessoais. Durante o período, foram realizadas atividades para facilitar a prova de vida, aquisição e atualização de documentos como CPF, RG e carteira de vacinação, além do encaminhamento para benefícios de assistência social, como o Benefício de Prestação Continuada (BPC) e outros programas de apoio ao idoso.

X – Quadro de Recursos Humanos da OSC

| Qde | Profissão | Função | Carga horária | Vínculo com a Instituição |
|-----|---------------------------|-----------------------------|---------------|---------------------------|
| 01 | Serviço Social | Assistente Social | 20h/sem. | CLT |
| 01 | Psicóloga | Psicóloga | 12h/sem. | CLT |
| 01 | Economista Doméstica | Coordenadora | 20h/sem. | CLT |
| 01 | Assistente Administrativo | Assistente Administrativo | 40h/sem. | CLT |
| 01 | Enfermeira | Enfermeira | 20h/sem. | CLT |
| 02 | Técnico de enfermagem | Técnico em Enfermagem | 12 x 36 | CLT |
| 03 | Auxiliar de Enfermagem | Auxiliar de Enfermagem | 12 x 36 | CLT |
| 05 | Cuidador de idoso | Cuidador de idoso | 12x36 | CLT |
| 01 | Serviços Gerais | Encarregada Serviços Gerais | 44h/sem. | CLT |
| 02 | Serviços Gerais | Serviços Gerais | 44h/sem. | CLT |

 9 



"RESPEITO E DIGNIDADE"

| | | | | |
|----|------------------------|------------------------|----------|-------------|
| 02 | Auxiliar de cozinha | Auxiliar de cozinha | 44h/sem. | CLT |
| 04 | Auxiliar de limpeza | Auxiliar de limpeza | 44h/sem. | CLT |
| 01 | Auxiliar de lavanderia | Auxiliar de lavanderia | 44h/sem. | CLT |
| 01 | Médico | Médico | 04h/sem. | Autônomo |
| 01 | Fisioterapeuta | Fisioterapeuta | 09h/sem. | Autônomo |
| 01 | Nutricionista | Nutricionista | 20h/sem. | Autônomo |
| 15 | Diretor | Diretoria | ----- | Voluntários |

Observação: A OSC está se adequando a nomenclatura de cargos (RH/NOB/SUAS).

XI – Análises dos resultados e metas.

Impacto Social e Resultados Atingidos pelas Atividades Desenvolvidas

As atividades implementadas pela OSC ao longo do período resultaram em avanços significativos na promoção do bem-estar dos idosos e no fortalecimento da rede de apoio social:

Redução e Prevenção do Isolamento Social: As ações realizadas, incluindo atividades culturais, lúdicas e recreativas, contribuíram de maneira decisiva para a redução do isolamento social dos idosos. O incentivo à participação em grupos de convivência e a promoção do contato com a família e amigos por meio de visitas, chamadas telefônicas e videochamadas ajudaram a combater a solidão, promovendo interação social constante e significativa.

Melhoria da Condição de Sociabilidade dos Idosos: A convivência em grupos, as rodas de conversa e as oficinas promovidas ajudaram os idosos a desenvolverem habilidades de comunicação, a interagir de forma mais eficaz com seus pares e com a equipe técnica, e a fortalecer a autoestima. O ambiente acolhedor e participativo contribuiu para que os idosos se sentissem mais integrados e valorizados no grupo.

Promoção da Convivência Mista entre os Idosos: A OSC incentivou a convivência entre idosos de diferentes graus de dependência, proporcionando um ambiente inclusivo onde todos, independentemente de suas limitações físicas ou cognitivas, podiam participar das



"RESPEITO E DIGNIDADE"

atividades oferecidas. Essa convivência mista favoreceu a solidariedade entre os idosos e promoveu um ambiente de aprendizado e apoio mútuo, fortalecendo as relações interpessoais.

Restabelecimento de Vínculos Familiares e/ou Sociais: As atividades de apoio ao convívio familiar e as visitas domiciliares realizadas em parceria com o CREAS foram fundamentais para o restabelecimento de vínculos entre os idosos e suas famílias. A OSC atuou para facilitar a comunicação entre os idosos e seus familiares, promovendo encontros presenciais, videochamadas e o estreitamento das relações familiares, além de proporcionar um acompanhamento contínuo e atento às necessidades de cada idoso e sua rede de apoio.

Redução de Riscos Sociais e Fortalecimento da Atuação em Rede: A atuação conjunta da OSC com outras políticas públicas, como o CRAS e CREAS, contribuiu para a redução de riscos sociais enfrentados pelos idosos, especialmente aqueles que estavam em situações de vulnerabilidade. O fortalecimento da rede de apoio socioassistencial garantiu que os idosos tivessem acesso aos direitos e serviços necessários, como atendimento médico, suporte psicológico e benefícios assistenciais.

Desenvolvimento da Autonomia do Usuário: Por meio de atividades socioeducativas, oficinas e apoio psicossocial, os idosos tiveram a oportunidade de desenvolver e exercitar sua autonomia. A proposta era estimular a capacidade de decisão e ação dos idosos, ajudando-os a melhorar sua independência no cotidiano e na realização de tarefas simples. A autonomia também foi promovida ao garantir que os idosos tivessem voz ativa nas decisões sobre suas próprias vidas, respeitando suas preferências e escolhas.

Desenvolvimento do Convívio Grupal e Social: As atividades realizadas ao longo do período tiveram um impacto significativo no desenvolvimento do convívio grupal e social dos idosos, desempenhando um papel essencial na prevenção do isolamento social. A OSC criou um ambiente acolhedor que proporcionou interações sociais entre os idosos, contribuindo para que se sentissem parte de um grupo e estimulando a troca de experiências, amizades e solidariedade entre eles. Essas interações foram importantes para melhorar o bem-estar emocional e psicológico dos idosos, fortalecendo os laços sociais e a sensação de pertencimento.

 11 



"RESPEITO E DIGNIDADE"

Desafio na Frequência de Participação: Apesar dos benefícios das atividades oferecidas, a frequência dos idosos nas ações ainda representa um desafio contínuo. Muitos idosos, devido a limitações físicas, sensoriais ou cognitivas, têm dificuldades em participar regularmente. No entanto, a OSC tem trabalhado constantemente para estimular a participação dos idosos, utilizando abordagens que respeitem suas condições e promovam uma maior adesão às atividades. A equipe tem se empenhado em criar um ambiente motivador e acessível, onde cada idoso possa se sentir confortável para participar de acordo com suas capacidades e interesses.

Melhoria da Condição de Sociabilidade: A melhoria da condição de sociabilidade dos idosos é um dos principais resultados alcançados. As atividades grupais, como rodas de conversa, oficinas e eventos culturais, ajudaram a fortalecer as habilidades de comunicação e integração social dos idosos, promovendo um espaço de convivência positiva e estimulante. A melhoria nas relações interpessoais e o aumento da autoestima dos participantes foram aspectos claramente visíveis, refletindo em um ambiente mais harmonioso e dinâmico dentro da OSC.

Desafios nas Ações de Estímulo à Participação: Dada a diversidade de condições físicas, sensoriais e intelectuais dos idosos, as atividades precisam ser cuidadosamente adaptadas para atender às necessidades de todos. As ações focadas em atividades lúdicas, como jogos, músicas e arte, têm sido essenciais para estimular a participação dos idosos. No entanto, a falta de interesse de alguns idosos pode ser atribuída a limitações na compreensão ou na aceitação de determinadas atividades. Essas dificuldades são compreensíveis, considerando o perfil da população atendida, mas representam um desafio para o desenvolvimento de novas estratégias que incentivem ainda mais o envolvimento e o prazer nas atividades.

ORIGEM DOS RECURSOS FINANCEIROS REPASSES AO TERCEIRO SETOR


12 



"RESPEITO E DIGNIDADE"

TERMO DE COLABORAÇÃO: Nº 10/2022- Prefeitura da Estância Turística de Guaratinguetá; para o atendimento de 40 idosos;

- Doações de pessoas físicas;
- Eventos e Bazares;
- Participação do Idoso - 70% (Setenta por cento) do benefício previdenciário ou de assistênciasocial.

CONCLUSÃO

As ações realizadas ao longo do período foram fundamentais para garantir a continuidade do cuidado e a promoção dos direitos dos idosos. A participação ativa nos conselhos, reuniões e redes de serviços socioassistenciais fortaleceu a articulação entre os diferentes serviços e garantiu o acesso dos idosos aos recursos e benefícios necessários para sua qualidade de vida. A alteração no procedimento das visitas e o estímulo ao convívio familiar foram ações importantes para melhorar o bem-estar emocional dos idosos, enquanto o trabalho contínuo de atualização de documentos e benefícios assistenciais assegurou o acesso a direitos fundamentais. A OSC continuará a promover a integração social, o acolhimento e o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários, priorizando sempre o cuidado e a dignidade dos idosos atendidos.

As atividades realizadas tiveram um impacto positivo e significativo na vida dos idosos atendidos pela OSC. A redução do isolamento social, a melhoria da sociabilidade, o restabelecimento de vínculos e a promoção da autonomia são apenas alguns dos avanços alcançados. O trabalho colaborativo com a rede de serviços sociais e as políticas públicas contribuiu para a garantia dos direitos dos idosos, fortalecendo a atuação em rede e assegurando um ambiente de cuidado e acolhimento contínuo. Com esses resultados, a OSC reafirma seu compromisso em promover o bem-estar, a inclusão social e a dignidade dos idosos, sempre com foco no respeito e no cuidado integral.

Apesar dos desafios, os resultados alcançados nas atividades realizadas com os idosos foram positivos e significativos para o fortalecimento do convívio social e a melhoria da sociabilidade. A OSC continuará a investir em estratégias para superar as barreiras de participação, como a adaptação das atividades e o estímulo contínuo, respeitando as limitações individuais e promovendo a inclusão. A melhoria da condição de sociabilidade e a



13





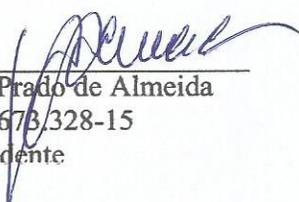
IRMANDADE SANTA ISABEL
CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL
Rua Tamararé, nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114 – Guaratinguetá – SP - CEP 12503-000.
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89 –
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95
CNPJ. 48.545.594/0001-42

"RESPEITO E DIGNIDADE"

prevenção do isolamento social são prioridades que guiarão as ações futuras, com foco no bem-estar e na autonomia dos idosos atendidos.

A OSC está constantemente em busca de alternativas para oferecer um serviço de qualidade aos idosos, garantindo que suas necessidades sejam atendidas de forma eficaz e humanizada. Além disso, a organização tem se dedicado a fortalecer o trabalho em equipe, promovendo a colaboração entre os profissionais e garantindo que todos os envolvidos no atendimento dos idosos estejam alinhados e capacitados para proporcionar o melhor cuidado possível. Esse compromisso com a excelência e o bem-estar dos idosos é o alicerce para a continuidade das ações e para o aprimoramento contínuo dos serviços oferecidos.

Guaratinguetá, 30 de janeiro de 2025.



Antonio Carlos Prado de Almeida
CPF: 540.673.328-15
Presidente



Helen Cristina de Souza Telli Veloso
CPF: 336.953.678.-14
Assistente Social