



IRMANDADE SANTA ISABEL
CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL
Rua Tamandaré nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95
CNPJ. 48.545.594/0001-42

"RESPEITO E DIGNIDADE"

OSC: IRMANDADE SANTA ISABEL- CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL.

SERVIÇO: SERVIÇO DA PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL - ALTA COMPLEXIDADE-ACOLHIMENTO DE IDOSOS.

EDITAL/TERMO DE COLABORAÇÃO: EDITAL: 03/SMAS/2021 - TC Nº 10/2022.

OBJETIVO: ACOLHER INDIVÍDUOS IDOSOS COM 60 ANOS OU MAIS DE AMBOS OS SEXOS, COM VÍNCULOS FAMILIARES ROMPIDOS E/OU FRAGILIZADOS, A FIM DE GARANTIR PROTEÇÃO INTEGRAL.

NÚMERO DE ATENDIDOS: 40 PESSOAS IDOSAS.

RELATÓRIO DESCRITIVO TRIMESTRAL: 4º TRIMESTRE/2024.

TÉCNICO RESPONSÁVEL: HELEN CRISTINA DE SOUZA TELLI VELOSO.

INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta uma análise detalhada do atendimento institucional prestado pela Irmandade Santa Isabel - Casa de Repouso Santa Isabel à população idosa, considerando as necessidades específicas independente do gênero adotado, com idades acima de 60 anos, com diferentes níveis de dependência. O documento visa evidenciar as práticas adotadas pela instituição, os resultados obtidos, as dificuldades encontradas e as estratégias utilizadas para superação, com foco nas atividades realizadas no quarto trimestre de 2024.

O aumento contínuo da população idosa impõe a necessidade de adaptação das instituições de cuidado para proporcionar um atendimento personalizado, que respeite a singularidade de cada indivíduo. O atendimento oferecido vai além do cuidado individual, buscando promover uma vivência coletiva ativa, digna e saudável, que contribua significativamente para o bem-estar dos idosos.



SERVIÇO DE ACOLHIMENTO PRESTADO PELA OSC

- **Acolhimento e Cuidado Personalizado:** A OSC garantiu um ambiente onde os idosos se sentiram acolhidos e respeitados, oferecendo cuidados personalizados de acordo com as necessidades de cada um, levando em consideração o histórico de vida, preferências e condições de saúde.
- **Atividades de Convivência:** Diversas atividades sociais foram realizadas, como rodas de conversa, jogos de tabuleiro, dinâmicas de grupo e eventos culturais. Essas atividades visaram a integração dos idosos, promovendo a interação social, o fortalecimento de amizades e a criação de um ambiente de apoio mútuo.
- **Estimulação Cognitiva:** As atividades educativas e recreativas também focaram no exercício das habilidades cognitivas dos idosos, com jogos de memória, atividades de concentração e resolução de problemas. Essas ações ajudaram a manter a mente ativa e contribuíram para a prevenção de doenças cognitivas, como o Alzheimer.
- **Apoio Emocional e Psicológico:** A OSC ofereceu suporte emocional contínuo, com acompanhamento psicológico, a fim de ajudar os idosos a lidar com questões de adaptação, ansiedade e estresse. O apoio psicológico também ajudou no fortalecimento das relações interpessoais e no combate ao isolamento social.
- **Atendimento de Saúde:** A OSC seguiu todas as diretrizes da Vigilância Sanitária para garantir a saúde e segurança dos idosos, incluindo medidas de higiene, prevenção e controle de doenças, além de contar com profissionais de saúde para acompanhamento médico regular.

**ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NOS MESES:
OUTUBRO - NOVEMBRO - DEZEMBRO - 2024**


2 



- **Atendimento individual e/ou em grupo com a assistente social:** Foram realizados atendimentos tanto individuais quanto em grupo com a assistente social, com o objetivo de orientar os idosos, atualizar informações, abordar interesses pessoais e criar um espaço para que as solicitações dos idosos fossem atendidas conforme as possibilidades e necessidades de cada usuário.
- **Reuniões mensais socioeducativas com os idosos:** Uma vez por mês, foi realizada uma reunião socioeducativa, abordando temas de relevância para o bem-estar e a integração social dos idosos, com o intuito de promover a educação, a reflexão e a troca de experiências.
- **Contato com familiares:** A OSC buscou estreitar o distanciamento entre os idosos e seus familiares. Os internos receberam visitas diariamente, o contato também foi efetivado via telefone e vídeo chamada.
- **Atividades lúdicas em grupos:** Diversas atividades lúdicas foram realizadas com os idosos, utilizando músicas, bolas, balões, objetos pessoais e materiais coloridos e atrativos. Essas atividades visaram estimular a interação social, a diversão e o fortalecimento dos vínculos entre os idosos.
- **Oficinas em grupo para atividades lúdicas:** Oficinas mensais foram promovidas, utilizando materiais como tintas, massas de modelar e lápis coloridos, para desenvolver a criatividade e as habilidades manuais dos idosos.
- **Comemorações e festas temáticas:** Comemorações de aniversários e festas temáticas foram realizadas, proporcionando momentos de celebração e alegria aos idosos, com destaque para a escolha do sabor do bolo pelos aniversariantes e a tradicional música de "Parabéns pra você".
- **Acompanhamento fisioterápico e terapêutico:** O acompanhamento fisioterápico foi realizado três vezes por semana, juntamente com sessões de massagem terapêutica e relaxante oferecidas por um voluntário. Esse acompanhamento contribuiu para a mobilidade, alívio de tensões e melhoria da qualidade de vida dos idosos.



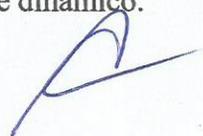
- **Acompanhamento médico:** Um médico contratado pela OSC prestou serviços médicos para os idosos, com uma carga horária de 4 horas semanais, realizando atendimentos clínicos, avaliações periódicas e acompanhamento das condições de saúde.
- **Acompanhamento nutricional:** A nutricionista da OSC acompanhou a elaboração de cardápios, oferecendo seis refeições diárias, com a adequação de dietas específicas para idosos com patologias. Em casos de necessidades especiais, os cardápios foram adaptados conforme as recomendações médicas.
- **Acompanhamento contínuo de equipe de enfermagem e cuidadores:** A equipe de enfermagem e cuidadores esteve disponível de forma ininterrupta, proporcionando cuidado contínuo e atendimento imediato às necessidades de saúde e bem-estar dos idosos.
- **Passeio Externo:** Foram realizados 03 passeios no trimestre, sendo na festa comemorativa dos idosos, outro no Santuário Nacional em Aparecida, e para encerrar o trimestre, realizamos o passeio de natal ao Buriti Shopping de Guaratinguetá.
- **Encaminhamentos para serviços socioassistenciais:** A OSC realizou encaminhamentos dos idosos para a rede de serviços socioassistenciais e políticas públicas, principalmente na área da saúde, para garantir o acesso contínuo e adequado aos serviços necessários.
- **Atividades de voluntários:** Contamos com a participação de voluntários para diversas atividades, como exibição de filmes em telão, massagem terapêutica, cuidados com cabelo (corte, barba, tintura) e esmaltação de unhas, proporcionando momentos de lazer e cuidado pessoal para os idosos.
- **Eventos culturais e de lazer:** Diversos eventos culturais, comemorativos e de lazer foram promovidos, incluindo exibição de filmes e rodas de música, visando estimular o entretenimento e a convivência social.



- **Projeto Preservação da Identidade:** Os aniversariantes do mês puderam escolher o sabor do bolo servido no café da tarde, e juntos, cantaram a música tradicional de “Parabéns pra você”. Este projeto visou valorizar a identidade de cada idoso e celebrar a individualidade dentro do coletivo.
- **Acompanhamento social e visitas domiciliares:** A assistente social realizou acompanhamentos periódicos, incluindo visitas domiciliares, estudo social, escuta individualizada e encaminhamentos necessários para o acesso a direitos e benefícios.
- **Atualização de documentos pessoais:** A OSC auxiliou na atualização de documentos pessoais dos idosos, garantindo o acesso a serviços públicos e à formalização de informações importantes para a vida social e cidadã dos idosos.

ANÁLISE DOS RESULTADOS - METAS

- Foram oportunizados espaços de acesso à informação sobre direitos dos idosos e participação cidadã, com o intuito de estimular o protagonismo pessoal dos participantes. As reuniões socioeducativas mensais com os idosos permitiram o compartilhamento dessas informações, promovendo uma maior conscientização e engajamento nas atividades e na defesa de seus direitos.
- A meta de realizar um passeio externo por semestre foi cumprida com sucesso. No quarto trimestre de 2024 realizamos 03 passeios. A Secretaria de Assistência Social do município ofereceu apoio no transporte para o passeio em Aparecida-SP, garantindo maior número de participantes, assegurando conforto e segurança durante a atividade. Os idosos também participaram da festa do “Dia do Idoso” realizada no Espaço Multiuso localizado no centro de Guaratinguetá. O terceiro passeio foi realizado no shopping da cidade, onde os idosos foram oportunizados com um lanche diferente do habitual.
- Foram elaboradas atividades lúdicas acessíveis para a maior parte dos usuários, com o objetivo de estimular o desenvolvimento pessoal e promover impacto social positivo. A participação nas atividades foi estimulada por meio de um ambiente inclusivo e dinâmico.







"RESPEITO E DIGNIDADE".

- A capacitação anual foi efetivada no mês de novembro de forma presencial. Reuniu funcionários de todos os seguimentos da OSC, visando a “Promoção de um modelo de cuidado humanizado”, a “Responsabilidade social e gestão ética” e “Eficiência e impacto social”.
- Em outubro, a meta de atender 40 idosos com o Serviço Especial de Alta Complexidade foi cumprida, com 40 idosos sendo atendidos de forma rotativa através do Serviço de Acolhimento Institucional. Ocorreram 02 óbitos, sendo um na segunda quinzena de outubro e outro na segunda quinzena de novembro. No trimestre, 03 idosos estavam em processo para serem acolhidos, mas por questões particulares, infelizmente apenas 01 idoso foi admitido na OSC efetivado no mês de dezembro. Atualmente a OSC presta serviço a 39 idosos e se mantém trabalhando ativamente no processo de pré acolhimento dos demais idosos.
- Contribuímos para a articulação da Rede Socioassistencial, realizando parcerias com outros órgãos e políticas públicas. A Técnica responsável participou ativamente das reuniões mensais do Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa e das eventuais reuniões da Gestão de Parcerias - SMAS, promovendo integração e fortalecimento da rede de apoio.
- Durante as oficinas, os idosos tiveram a oportunidade de criar e explorar sua capacidade artística, utilizando materiais diversificados. Essa liberdade de escolha gerou maior interesse nas atividades, além de resgatar o convívio social e a troca de experiências entre os participantes.
- Promovemos o acesso a diversas programações culturais, de lazer, esportivas e ocupacionais, tanto internas quanto externas. As atividades foram cuidadosamente adaptadas aos interesses, vivências e desejos do público, garantindo também a convivência entre residentes com diferentes graus de dependência.
- A oferta do serviço foi constantemente qualificada, com a realização de reuniões periódicas com a equipe técnica. O objetivo foi promover a capacitação sistemática dos profissionais responsáveis pela execução das atividades, garantindo um serviço de alta qualidade e com foco nas necessidades dos idosos.

DIFICULDADES PARA CUMPRIMENTO DAS METAS



Dificuldade no Processo de Pré-Acolhimento: Observamos dificuldades no processo de pré-acolhimento de alguns idosos, especialmente aqueles com transtornos mentais. Para garantir a convivência em coletividade e assegurar que o idoso seja acolhido de maneira adequada, a OSC solicita aos responsáveis que apresentem um laudo médico com o CID, obtido por meio de acompanhamento médico na unidade de saúde. Este processo tem sido uma barreira, uma vez que nem todos os responsáveis conseguem fornecer o laudo dentro do prazo, impactando o acolhimento de alguns idosos.

Manutenção da Harmonia entre os Idosos: Um dos principais desafios enfrentados na convivência coletiva é a manutenção da harmonia entre os idosos atendidos pela OSC. Fatores como limitações cognitivas, mudanças de humor, conflitos de personalidades e a necessidade de autonomia frequentemente geram desentendimentos e dificultam a convivência. A gestão desses conflitos exige atenção constante da equipe técnica.

Desinteresse Familiar no Resgate de Vínculos: Há uma dificuldade observada na falta de interesse de muitos familiares em restabelecer vínculos com os idosos, especialmente aqueles com vínculos familiares fragilizados. Isso pode dificultar o processo de acolhimento e o bem-estar dos idosos, que se sentem muitas vezes desamparados ou negligenciados.

Dificuldade em Restabelecer Vínculos Rompidos: Além da falta de interesse familiar, há a dificuldade de restabelecer vínculos que foram rompidos ou fragilizados, o que pode levar à recusa dos idosos em participar das atividades oferecidas. Esse distanciamento emocional impacta a integração e participação ativa nas atividades socioeducativas e recreativas.

Atraso nos Exames Médicos: O atraso na realização dos exames médicos solicitados pela OSC é outro desafio, impactando diretamente o processo de acolhimento dos idosos. Sem os exames realizados e os relatórios médicos, o acolhimento é postergado, prejudicando o atendimento e a adaptação do idoso à nova rotina.

Declínio na Saúde Física e Mental: A situação senil e o declínio natural da saúde física e mental dos idosos também dificultam sua participação nas atividades. Muitos enfrentam condições como fragilidade física, perda de mobilidade e problemas cognitivos, o que impacta a



adesão às atividades propostas e limita sua interação social.

Perda de Memória e Dificuldades Cognitivas: Muitos idosos atendidos apresentam perdas de memória, dificuldades de concentração e redução na capacidade de aprendizado, o que afeta a compreensão e a participação nos temas abordados nas atividades socioeducativas. Este desafio exige adaptações nos métodos de ensino e maior apoio individualizado.

Dificuldades na Solicitação da Segunda Via da Carteira de Vacinação da COVID-19: A solicitação da segunda via da carteira de vacinação contra a COVID-19 também tem sido um desafio durante o processo de admissão dos idosos. Muitos relatam que receberam as doses da vacina, mas não possuem a comprovação documental, dificultando o processo de regularização da documentação exigida pela OSC.

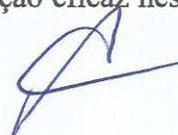
FORMAS DE SUPERACÃO:

Aprimoramento das Atividades Destinadas aos Idosos: Buscamos aprimorar as atividades oferecidas aos idosos atendidos pela OSC, tornando-as mais atrativas e funcionais. O objetivo foi promover maior engajamento e satisfação entre os participantes, oferecendo experiências mais dinâmicas e adequadas às suas necessidades e interesses.

Adequação do Ambiente Domiciliar: Implementamos ações para garantir que os idosos tivessem um ambiente domiciliar adaptado às suas necessidades. O espaço foi reorganizado com foco no conforto, segurança e qualidade de vida, criando um ambiente acolhedor e que favorecesse a convivência e o bem-estar dos idosos.

Estímulo à Participação em Atividades de Convivência: Foram elaboradas estratégias para estimular a participação dos idosos nas atividades de convivência, com ênfase na promoção da interação social, aprendizado e desenvolvimento de habilidades. Essas ações visam integrar os idosos na dinâmica da OSC, promovendo inclusão e interação.

Intervenção em Situações de Desentendimento: Identificamos e interviemos rapidamente em situações de desentendimento entre os idosos, com o intuito de restabelecer a harmonia e garantir que o ambiente fosse sempre seguro e agradável para todos. A atuação eficaz nessas

 8 



situações foi essencial para minimizar conflitos e promover um clima de respeito mútuo.

Promoção da Compreensão e Empatia: Trabalhamos para estimular a compreensão mútua e a empatia entre os idosos, por meio de atividades que favorecessem o entendimento das diferenças e a valorização do outro. Isso foi feito de maneira lúdica e educativa, promovendo um ambiente de respeito e apoio.

Facilitação da Comunicação entre Idosos, Familiares e Equipe: Facilitamos a comunicação entre os idosos, seus familiares e a equipe da OSC, criando canais de diálogo mais eficientes. Esse esforço teve como objetivo estreitar os vínculos e garantir que as necessidades dos idosos fossem sempre atendidas de forma personalizada e eficaz.

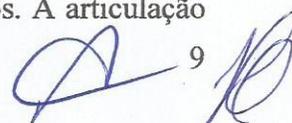
Suporte Emocional: Oferecemos suporte emocional por meio de interações regulares, tanto com a equipe técnica quanto com outros idosos. Esse suporte visa reduzir a sensação de isolamento e fortalecer o vínculo afetivo entre os residentes.

Capacitação para Uso de Tecnologias: Estimulamos os idosos a utilizarem tecnologias para se conectar com seus entes queridos, promovendo a inclusão digital e ajudando-os a superar barreiras de comunicação, especialmente para aqueles que não podem receber visitas com frequência.

Visitas Presenciais: As visitas dos familiares, amigos e voluntários foram abertas diariamente, das 14h30min às 16h, incluindo finais de semana e feriados, sem a necessidade de agendamento. Essa flexibilidade permite que os idosos recebam visitas regulares, fortalecendo os laços afetivos.

Acesso Privilegiado durante as Visitas: Os visitantes com vínculos familiares têm acesso aos quartos dos idosos, proporcionando mais conforto, privacidade e um ambiente familiar durante as visitas. Esse gesto tem sido importante para garantir a dignidade e o bem-estar emocional dos idosos.

Articulação com a Política de Saúde: Trabalhamos em parceria com a política da saúde para encontrar soluções que minimizem os atrasos nos exames médicos dos idosos. A articulação

 9



visa garantir que os exames sejam realizados de forma eficiente, assegurando que os idosos recebam os cuidados de saúde necessários, o que também contribui para a confiança deles na assistência recebida.

Formação de Grupos Específicos: Formamos grupos específicos para facilitar a interação, organizados conforme as necessidades e características dos idosos, buscam promover uma convivência harmoniosa e o fortalecimento de vínculos.

CONCLUSÃO

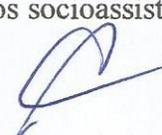
O trabalho realizado pela OSC ao longo do quarto trimestre se pautou no compromisso de promover o bem-estar e a qualidade de vida dos idosos, oferecendo um atendimento integral e humanizado. Diversas ações foram implementadas, abrangendo áreas como assistência social, saúde, lazer e convivência, com o objetivo de atender às necessidades e interesses individuais de cada idoso, promovendo seu protagonismo e fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários.

As atividades de atendimento individual e em grupo, conduzidas pela assistente social, foram fundamentais para orientar os idosos, atualizar informações e garantir que suas necessidades fossem atendidas conforme suas condições específicas. As reuniões mensais socioeducativas, que abordaram temas relevantes para a integração social dos idosos, proporcionaram momentos de reflexão, aprendizado e troca de experiências.

O estreitamento de laços familiares foi adequado, com visitas diárias, ligações telefônicas e videochamadas, permitindo que os idosos mantivessem o contato constante com seus entes queridos. As atividades lúdicas, como oficinas de arte e festas temáticas, contribuíram para a interação social e o resgate de momentos de diversão e celebração, promovendo a integração e o fortalecimento dos vínculos afetivos.

No campo da saúde, o acompanhamento fisioterápico, médico, nutricional e de enfermagem foi contínuo, garantindo que os idosos recebessem os cuidados necessários para o seu bem-estar físico e emocional. O apoio de voluntários em diversas atividades, como cuidados pessoais e lazer, também desempenhou papel importante no fortalecimento da autoestima e no estímulo à convivência social.

O passeio externo realizado, com apoio da Secretaria de Assistência Social do município, foi uma oportunidade para os idosos se conectarem com a natureza, proporcionando um momento de lazer e integração. Além disso, os encaminhamentos para serviços socioassisten-

 10 



ciais e o acompanhamento social contínuo garantiram o acesso dos idosos a direitos e benefícios importantes para a sua qualidade de vida.

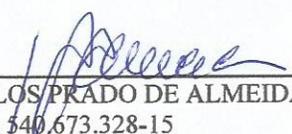
O Projeto Preservação da Identidade, que celebrou a individualidade dos aniversariantes do mês, foi um exemplo de como a OSC valoriza a identidade e as preferências dos idosos, criando um ambiente acolhedor e respeitoso. A atualização de documentos pessoais também foi uma ação importante para assegurar que os idosos tivessem acesso a serviços públicos e mantivessem sua cidadania plena.

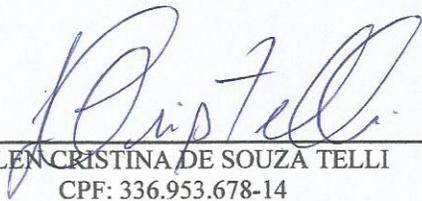
As metas estabelecidas para o ano foram progressivamente cumpridas, com destaque para o fortalecimento do protagonismo dos idosos, a ampliação do acesso à informação e participação cidadã, e a implementação de atividades diversificadas que favoreceram a socialização e o bem-estar. A capacitação contínua dos profissionais e a articulação com outras políticas públicas foram essenciais para a continuidade e sucesso do serviço prestado.

As ações implementadas até o momento buscam melhorar a qualidade de vida dos idosos atendidos pela OSC, oferecendo um ambiente acolhedor, seguro e adaptado às suas necessidades. O estímulo à participação, o suporte emocional contínuo, a facilitação da comunicação com familiares e o trabalho integrado com a saúde têm sido fundamentais para garantir a satisfação e o bem-estar dos idosos. Continuaremos a aprimorar nossas práticas e a buscar soluções para os desafios enfrentados, sempre com o objetivo de proporcionar uma vida digna e com qualidade para todos os atendidos.

Em resumo, as ações realizadas ao longo deste período evidenciaram o compromisso da OSC em proporcionar um atendimento holístico e de qualidade, focado no bem-estar, dignidade e valorização da identidade de cada idoso. A continuidade dessas ações contribuirá para o fortalecimento dos vínculos sociais, garantia de direitos e uma vida satisfatória para os idosos atendidos.

Guaratinguetá, 20 de janeiro de 2025.


ANTONIO CARLOS PRADO DE ALMEIDA
CPF: 540.673.328-15
PRESIDENTE


HELEN CRISTINA DE SOUZA TELLI
CPF: 336.953.678-14
ASSISTENTE SOCIAL