



IRMANDADE SANTA ISABEL
CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL
Rua Tamandaré nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95
CNPJ. 48.545.594/0001-42

"RESPEITO E DIGNIDADE".

Guaratinguetá, 11 de outubro de 2024.

OSC: IRMANDADE SANTA ISABEL- CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL.

SERVIÇO: SERVIÇO DA PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL - ALTA COMPLEXIDADE-ACOLHIMENTO DE IDOSOS.

EDITAL/TERMO DE COLABORAÇÃO: EDITAL: 03/SMAS/2021 - TC Nº 10/2022.

OBJETIVO: ACOLHER INDIVÍDUOS IDOSOS COM 60 ANOS OU MAIS DE AMBOS OS SEXOS, COM VÍNCULOS FAMILIARES ROMPIDOS E/OU FRAGILIZADOS, A FIM DE GARANTIR PROTEÇÃO INTEGRAL.

NÚMERO DE ATENDIDOS: 41 PESSOAS IDOSAS.

RELATÓRIO DESCRITIVO TRIMESTRAL: JULHO- AGOSTO- SETEMBRO- 2024.

TÉCNICO RESPONSÁVEL: HELEN CRISTINA DE SOUZA TELLI VELOSO.

INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta uma análise detalhada do atendimento institucional prestado pela Irmandade Santa Isabel - Casa de Repouso Santa Isabel a pessoa idosa com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes e/ou com diversos graus de dependência, evidenciando as práticas adotadas, os resultados obtidos, dificuldades encontradas e suas formas de superação. Com o aumento da população idosa, é fundamental que as instituições se adaptem para oferecer um suporte que respeite as singularidades de cada indivíduo, promovendo não apenas cuidados básicos, mas também uma vivência digna e ativa.

O atendimento a idosos deve levar em consideração as necessidades específicas de homens e mulheres, que podem variar devido a fatores biológicos, sociais e culturais. A promoção da saúde, a prevenção de doenças, o estímulo à socialização e o apoio psi-



IRMANDADE SANTA ISABEL
CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL
Rua Tamandaré nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95
CNPJ. 48.545.594/0001-42

"RESPEITO E DIGNIDADE".

cológico são essenciais para garantir uma melhor qualidade. Visa documentar as atividades realizadas no terceiro trimestre do ano de 2024; os desafios enfrentados e as conquistas alcançadas, contribuindo para a reflexão sobre as melhores práticas no cuidado a essa população.

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO PRESTADO PELA OSC

O foco principal foi oferecer um ambiente acolhedor, que respeitasse a individualidade e as necessidades de cada idoso, restabelecendo vínculos, promovendo bem-estar físico e emocional.

A OSC acolheu 41 idosos durante o trimestre, ultrapassando a meta de 40 acolhimentos. Em julho foram acolhidos 02 idosos e 01 idoso em agosto. Todos os acolhimentos foram através do CREAS. Em setembro ocorreu falecimento de um idoso, atualmente a instituição permanece com 40 idosos.

A capacidade de atendimento seguiu conforme as normas e diretrizes estabelecidas pela Vigilância Sanitária, sempre procuramos nos adequar para oferecer mais qualidade de vida aos usuários.

As atividades de convivência realizadas proporcionaram oportunidades para que os idosos se conectem uns com os outros, reduzindo a solidão e o isolamento social. Isso fortalece laços de amizade e cria um ambiente de apoio mútuo. Através das ações educativas e recreativas, os idosos exercitaram suas habilidades cognitivas, como memória e concentração. Isso contribuiu para manter a mente ativa e pode contribuir para a prevenção de doenças cognitivas.

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NOS MESES:

JULHO-AGOSTO-SETEMBRO- 2024

- Atendimento individual e/ou em grupo com a assistente social, a fim de orientar, atualizar informações, abordar interesses e oportunizar espaço para solicitações dos idosos e procurar atendê-las de acordo com as possibilidades;
- Atividades lúdicas: realizadas em grupos, utilizando músicas, bolas, balões, objetos pessoais, materiais coloridos e atrativos;



IRMANDADE SANTA ISABEL
CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL
Rua Tamandaré nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95
CNPJ. 48.545.594/0001-42

"RESPEITO E DIGNIDADE".

- Reunião mensal socioeducativa com os idosos;
- Comemorações dos aniversariantes de cada mês e festas temáticas;
- Oficinas em grupo para as atividades lúdicas;
- Contato com familiares de idosos a fim de estreitar o distanciamento, onde conversaram com seus familiares via telefone, vídeo chamada e as visitas de familiares e amigos, agendadas pela assistente social e aconteceram no salão social da OSC;
- Acompanhamento três vezes por semana da fisioterapeuta e de um voluntário com massagem terapêutica e relaxante;
- Acompanhamento do médico contratado pela OSC – 4hs/semanais;
- Atendimento e acompanhamento ininterrupto de cuidadores e da equipe de enfermagem;
- Passeio externo: Os idosos participaram de um passeio em uma chácara no bairro Bom Jardim em Guaratinguetá. Com o apoio no transporte através da Secretaria de Assistência Social do município, foi possível ampliar a quantidade de idosos na participação do passeio;
- Encaminhamento de idosos para a rede de serviços socioassistenciais, políticas públicas principalmente na área da saúde;
- Acompanhamento, encaminhamento, avaliação, estudo social, escuta individualizada, visita domiciliar com assistente social;
- Contamos com as atividades de voluntários (exibição de filmes em telão, massagem terapêutica, barba, corte/tintura de cabelo e esmaltação de unhas);
- Acolhimento Institucional e Proteção Especial de Alta Complexidade;
- Acompanhamento da nutricionista na elaboração de cardápios, oferecido seis refeições diárias e em casos de patologias cardápios individuais;
- Acompanhamento técnicos: psicóloga, fisioterapeuta, enfermeira, coordenadora e assistente social;
- Relatório diário das ocorrências com os idosos residentes na OSC;
- Para os acolhimentos foram solicitados que os idosos estejam com as doses da vacina contra a COVID-19 atualizadas, mas em alguns casos oferecemos suporte em articulação com as demais políticas públicas;
- Eventos Culturais, comemorativos e de lazer;



IRMANDADE SANTA ISABEL
CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL
Rua Tamandaré nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95
CNPJ. 48.545.594/0001-42

"RESPEITO E DIGNIDADE".

- Projeto Preservação da Identidade: O aniversariante do dia escolheu o sabor do bolo que foi servido no café da tarde e junto aos demais cantaram a tradicional música "Parabéns pra você";
- Oficinas mensais: realizada em grupos, utilizando materiais reciclados, tintas, massas de modelar, lápis colorido;
- Atividades culturais: realizadas em grupos, utilizando músicas e/ou filmes exibidos em telão no período da tarde após o café;
- Participação da técnica nas reuniões mensais do Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa;
- Atualização de documentos pessoais.

ANÁLISE DOS RESULTADOS - METAS

- Oportunizamos o acesso às informações sobre direitos e a participação cidadã, os idosos foram estimulados a desenvolverem o protagonismo pessoal. Através das reuniões socioeducativas /mensais com os idosos;
- A meta de um passeio externo por semestre foi executada no mês de julho, os idosos participaram de um passeio em uma chácara no bairro Bom Jardim em Guaratinguetá. A Secretaria de Assistência Social do município forneceu apoio no transporte, permitindo a ampliação do número de participantes e garantindo a segurança e conforto durante a viagem;
- Elaboramos atividades lúdicas de forma acessível para a participação da maioria dos usuários, estimulamos o desenvolvimento pessoal causando um impacto social positivo;
- A capacitação dos profissionais é anual, a meta ainda não foi cumprida, segue prevista para o quarto trimestre;
- Cumprimento da meta de 40 pessoas idosas atendidas com o Serviço Especial de Alta Complexidade no mês de julho, através do Serviço de Acolhimento Institucional. Nos meses agosto e setembro, a meta foi ultrapassada, 41 idosos receberam atendimento de forma rotativa;
- Contribuímos para a articulação da Rede socioassistencial, dos demais órgãos e das demais Políticas Públicas. Através da participação da Técnica responsável nas reuni-



IRMANDADE SANTA ISABEL
CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL
Rua Tamandaré nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95
CNPJ. 48.545.594/0001-42

"RESPEITO E DIGNIDADE".

ões mensais do Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa, Conselho Municipal de Assistência Social e Gestão de Parcerias;

- Através das oficinas, os idosos usufruíram da sua capacidade de criar, exploraram a liberdade de escolha em materiais que foram utilizados, percebeu-se maior interesse na participação das atividades e resgate do convívio social;
- Promovemos o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades de público, bem como a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência;
- Qualificamos a oferta do serviço por meio da promoção da capacitação sistemática dos profissionais responsáveis pela oferta de serviços, através de reuniões de equipe técnica.

DIFICULDADES PARA CUMPRIMENTO DAS METAS

- Dificuldade no processo pré-acolhimento de alguns idosos em função de doenças mentais como transtorno mental, onde a OSC solicita ao responsável pelo idoso que procure a unidade de saúde onde é realizado o acompanhamento, e nos apresente um laudo médico com o CID, para assegurarmos a convivência em coletividade;
- Dificuldades em manter a harmonia entre os idosos atendidos pela OSC, destacando os principais fatores que contribuem para desentendimentos: limitações cognitivas, mudanças de humor, conflitos de personalidades, necessidade de autonomia, entre outros;
- Dificuldade observada na falta de interesse familiar em resgatar vínculos fragilizados com os idosos atendidos pela OSC;
- Dificuldade em restabelecer vínculos rompidos ou fragilizados podendo levar à recusa na participação em atividades;
- Atraso na realização dos exames médicos solicitados pela OSC, causando atraso no processo de acolhimento de idosos;
- A situação senil, também é um dos fatores que os idosos evoluem para um quadro de declínio na saúde física e mental dificultando a participação das atividades;
- Muitos idosos atendidos enfrentam desafios como perda de memória, dificuldades de concentração e redução na capacidade de aprendizado, o que pode interferir na com-



preensão e na participação em temas socioeducativos;

- Dificuldades encontradas na solicitação da segunda via da carteira de vacinação da COVID-19 para idosos durante o processo de admissão na OSC. Muitos idosos relatam ter recebido as doses da vacina, mas não possuem a comprovação documental.

FORMAS DE SUPERAÇÃO:

- Aprimoramos as atividades destinadas aos idosos atendidos pela OSC, com o objetivo de torná-las mais atrativas e funcionais, promovendo assim o engajamento e a satisfação dos participantes;
- Realizamos ações para garantir que os idosos atendidos pela OSC tenham um ambiente domiciliar, adaptado às suas necessidades. O objetivo foi proporcionar conforto, segurança e um espaço que favoreça a qualidade de vida;
- Elaboramos estratégias para estimular a participação dos idosos em atividades de convivência na OSC;
- Identificar e intervir em situações de desentendimento de forma rápida e eficaz foi essencial para restabelecer a harmonia entre os idosos;
- Estimulamos a compreensão mútua e a empatia entre os idosos;
- Facilitamos cada vez mais a comunicação entre os idosos e seus familiares, amigos e a equipe da OSC;
- Oferecemos suporte emocional por meio de interações regulares.
- Procuramos capacitar os idosos a usar tecnologias para se conectar com seus entes queridos;
- Visitas presenciais com familiares, amigos e voluntários;
- As visitas estão diariamente abertas das 14h30min às 16h, inclusive nos finais de semana e feriados, sem a necessidade de agendamento;
- Os visitantes com vínculos, tem acesso aos quartos dos idosos, possibilitando mais acessibilidade, conforto e privacidade durante as visitas;
- Articulamos junto a política da saúde procurando soluções que possam ajudar a minimizar os atrasos nos exames de saúde, garantindo que os idosos recebam o atendimento necessário de maneira eficiente e humanizada. Isso não apenas melhora a saúde dos idosos, mas também fortalece a confiança deles na assistência recebida;



IRMANDADE SANTA ISABEL
CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL
Rua Tamandaré nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95
CNPJ. 48.545.594/0001-42

"RESPEITO E DIGNIDADE".

- Formar grupos específicos que possam facilitar a interação e garantir que cada idoso receba atenção individualizada.

CONCLUSÃO

O serviço prestado aos idosos pela Irmandade Santa Isabel - Casa de Repouso Santa Isabel demonstrou resultados significativos na promoção do bem-estar e na melhoria da qualidade de vida dos participantes. As diversas atividades implementadas, desde o acolhimento até as dinâmicas de convivência, contribuíram para criar um ambiente acolhedor e seguro, onde os idosos se sentiram respeitados e valorizados.

A estimulação da participação em atividades de convivência e as ações de fortalecimento de vínculos através de tecnologias de comunicação, ajudaram a reduzir os casos de isolamento e a promover interações sociais enriquecedoras. As intervenções em desentendimentos e a busca pela harmonia coletiva foram fundamentais para garantir um ambiente pacífico e colaborativo.

O comprometimento da equipe em oferecer suporte adequado, capacitação em tecnologia e mediação de conflitos refletiu um cuidado integral com as necessidades dos idosos. Ao longo do processo, conseguimos não apenas atender às demandas básicas, mas também promover o desenvolvimento pessoal e social dos participantes.

A garantia dos direitos dos idosos é um aspecto fundamental para promover uma sociedade mais justa e inclusiva. Ao longo das ações realizadas pela Organização de Sociedade Civil (OSC), evidenciamos a importância de assegurar que os idosos tenham acesso a serviços de saúde, assistência social, cultura, educação e convivência social, respeitando sua dignidade e autonomia.

As iniciativas implementadas não apenas atendem às necessidades imediatas, mas também buscam empoderar os idosos, proporcionando-lhes os meios para reivindicar seus direitos e participar ativamente da vida comunitária. A promoção de atividades que favoreçam a socialização, a educação e a capacitação digital contribui para a construção de uma identidade forte e de um senso de pertencimento entre os idosos.

Além disso, a atuação da OSC na defesa dos direitos dos idosos deve ser uma



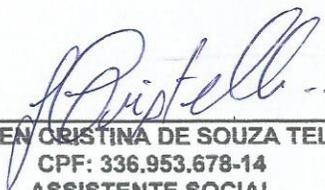
IRMANDADE SANTA ISABEL
CASA DE REPOUÇO SANTA ISABEL
Rua Tamandaré nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95
CNPJ. 48.545.594/0001-42

"RESPEITO E DIGNIDADE".

continuidade constante, garantindo que políticas públicas efetivas sejam desenvolvidas e implementadas. A sensibilização da sociedade em geral sobre a importância do respeito e da valorização dos idosos é essencial para combater preconceitos e promover um ambiente de inclusão.

Assim, reafirmamos nosso compromisso em continuar aprimorando as práticas de atendimento institucional, sempre ouvindo as opiniões e necessidades dos idosos e buscando soluções que garantam um envelhecimento ativo, digno e feliz. Continuar lutando pela garantia dos direitos dos idosos, trabalhando em colaboração com as famílias, a comunidade e órgãos governamentais, para construir um futuro onde cada idoso seja tratado com dignidade, respeito e dignidade. O sucesso das ações até agora implementadas é um indicativo positivo do impacto social que podemos ter como resposta na vida dos idosos.


ANTONIO CARLOS PRADO DE ALMEIDA
CPF: 540.673.328-15
PRESIDENTE


HELEN CRISTINA DE SOUZA TELLI
CPF: 336.953.678-14
ASSISTENTE SOCIAL