



Rua Tamandaré, nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114 – Guaratinguetá – SP - CEP 12503-000.

Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89 –

Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95

CNPJ. 48.545.594/0001-42

"RESPEITO E DIGNIDADE"

RELATÓRIO MENSAL -SETEMBRO - 2024

IDENTIFICAÇÃO:	IRMANDADE SANTA ISABEL-CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL
SERVIÇO:	SERVIÇO DA PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL-ALTA COMPLEXIDADE-ACOLHIMENTO DE IDOSOS
EDITAL/TERMO DE COLABORAÇÃO:	EDITAL Nº 03/SMAS/2021 TC: Nº 10/2022
PERÍODO DE EXECUÇÃO:	SETEMBRO/2024
TÉCNICO RESPONSÁVEL:	HELEN CRISTINA DE SOUZA TELLI VELOSO
OBJETIVO GERAL:	ACOLHER INDIVÍDUOS IDOSOS COM 60 ANOS DE IDADE OU MAIS, DE AMBOS OS SEXOS, COM VÍNCULOS FAMILIARES ROMPIDOS OU FRAGILIZADOS, A FIM DE GARANTIR SUA PROTEÇÃO INTEGRAL.
NÚMERO DE ATENDIDOS:	PROGRAMADOS: 40 IDOSOS EXECUTADOS: 41 IDOSOS

OBJETIVO ESPECÍFICO: Acolher e garantir proteção integral.

META 01:

40 IDOSOS/MENSAL

ESTRATÉGIAS UTILIZADAS:

Atendimento por meio de cuidados da vida diária:

- Foram oferecidas 06 alimentações diárias aos idosos, com cardápio elaborado por nutricionista.
- Foi realizado diariamente acompanhamento especializado pela equipe técnica.
- Cuidados diários com higiene pessoal.
- Os idosos receberam água a cada duas horas para prevenir a desidratação.
- Banho de sol nas primeiras horas do dia de acordo com a orientação médica (figura 01).

Serviço ofertado semanalmente por funcionários/voluntários:

- Atendemos a pedidos ou a necessidade de cortar o cabelo e fazer a barba para manter a boa higiene.
- Esmaltação das unhas das idosas, restaurando a autoestima.
- Atendimento de Fisioterapia: três vezes por semana, atendidos neste mês: 34 idosos, sendo realizados 102 atendimentos (figura 02).
- Além da fisioterapia, os idosos receberam massagem terapêutica e relaxante três vezes por semana realizada por voluntário.
- Acompanhamento psicológico três vezes por semana.

Encaminhamentos para rede de serviços:

- Foram encaminhados 09 idosos para a rede de serviços de outras políticas públicas.
- A OSC recebeu a equipe da saúde da família para atualizar a vacinação, todos os idosos foram vacinados. (Figura 05).

Fortalecimento de vínculos:

No decorrer do mês foi realizado contato com familiares, através de visitas e telefonemas, objetivando o fortalecimento de vínculos. Este contato entre família e idoso é acessível das seguintes formas: visita presencial, passeio externo (necessário agendamento), ligação telefônica ou de vídeo;

A OSC também disponibiliza um número de contato via WhatsApp para troca de informações com os familiares, mas infelizmente a comunicação com familiares ocorreu de maneira esporádica, em alguns casos foi espontânea em outros estimulada pelo setor em Serviço Social da OSC. Desde dezembro de 2023, pós pandemia, os portões para visitas foram reabertos diariamente, inclusive finais de semana e feriados, podendo ocorrer das 14h30min às 16h sem a necessidade de agendamento. Os familiares foram orientados sobre a reabertura das visitas, regras e horários.

- Escuta Social: 10 idosos, 08 familiares.
- Visita familiar presencial: 12 idosos receberam visitas.
- Passeio externo com familiar: 02 idosos saíram com seus familiares.
- Comunicação à distância: 03 ligações neste mês. (Figura 03 e 04)

Articulação com o CREAS:

- Visitas realizadas junto ao CREAS: Dia 10 na Santa Casa, a um idoso que aguardava alta hospitalar e dia 18 foi realizada a visita domiciliar a um idoso que se encontrava sob cuidados dos familiares que devido a diversidades funcionais não conseguiam oferecer o suporte necessário ao idoso.

Outros Serviços:

-Solicitações de vagas presenciais/ligações: 15 solicitações neste mês.
-A OSC recebeu no dia 16 a visita dos alunos do Esquadrão Verde da Aeronáutica. Promovendo um encontro intergeracional com roda de conversa. (Figura 06)

IMPACTO SOCIAL:

Encontro intergeracional, evolução na execução dos serviços socioassistenciais, ampliação no desenvolvimento das atividades, ampliação do acesso a rede de serviços, melhoria na qualidade de vida, valorização da dignidade, redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência.

OBSERVAÇÕES:

A OSC ultrapassou a meta no mês de setembro acolhendo 41 idosos.
No dia 19 de setembro o idoso SEBASTIÃO REIS DA SILVA veio a falecer, segue a cópia da certidão de óbito.



META 01: Figura 01- Banho de sol
Registro fotográfico dia 25/09/2024



META 01: Figura 02- Fisioterapia
Registro fotográfico dia 20/09/2024



“RESPEITO E DIGNIDADE”

META 01: Figura 03 – Vídeo chamada com familiar
Registro fotográfico dia 09/09/2024

META 01: Figura 04 – Telefonema com familiar
Registro fotográfico dia 25/09/2024



META 01: Figura 05- Vacinação
Realizada dia 16/09/2024



META 01: Figura 06- Encontro intergeracional
Realizada dia 16/09/2024

META 2:

04 REUNIÕES DE EQUIPE/ANUAL

OBSERVAÇÕES:

1ª Reunião de equipe – realizada em 20/03/2024

2ª Reunião de equipe – realizada em 26/06/2024

3ª Reunião de equipe – realizada em 30/07/2024

META 2.1:

01 CAPACITAÇÃO/ANUAL

OBSERVAÇÕES: A OSC se mantém dentro do prazo estipulado. Cumprimento da meta previsto para o segundo semestre.

OBJETIVO ESPECÍFICO: Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades do público, bem como a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência.

META 3:

01 ENCONTRO/MENSAL

ESTRATÉGIAS UTILIZADAS:

Atividade Cultural:

Aniversariantes do mês (Figura 01, 02 e 03)

Dia 26: Os idosos foram convidados para participarem da festa em comemoração aos aniversariantes do mês de setembro. Todos presente cantaram a tradicional música “Parabéns à Você” direcionados às duas aniversariantes próximo ao bolo.

Projeto Preservação da Identidade: O aniversariante do dia escolheu o sabor do bolo que foi servido no café. Aniversariaram: 02 idosos neste mês.

IMPACTO SOCIAL:

Empatia com o próximo, ato de celebrar, qualidade de vida, valorização cultural, preservação da

identidade, redução e prevenção dos casos de isolamento social e melhoria da condição de sociabilidade dos idosos.

OBSERVAÇÕES:



Imagem 01



Imagem 02



Imagem 03

Meta 03 – Atividade Cultural – Festa dos aniversariantes do mês - realizada em 26/09/2024.

OBJETIVO ESPECÍFICO: Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades do público, bem como a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência.

META 3.1:

04 ATIVIDADES/MENSAL

ESTRATÉGIAS UTILIZADAS:

JOGO - (FIGURA 01 E 02)

DIA 04: Os idosos se posicionaram na mesa para participar do jogo. A atividade foi desenvolvida pela assistente social que utilizou materiais como: dado gigante, tampas de garrafas e uma faixa de papel craft. Nesta faixa estendida na mesa havia marcações com diversas tarefas, por exemplo: cante uma música, bata palma 5x, volte 2 casas, avance 3 casas, jogue o dado novamente, etc... Cada idoso teve sua vez para jogar e avançar as casas referente ao número do lado de cima do dado após ser atirado ao chão.

ATIVIDADE DE PINTURA - (FIGURA 03 E 04)

DIA 05: Os idosos foram convidados para participar da atividade no salão, receberam folhas com figuras para escolherem e lápis coloridos. Foram orientados a usar a criatividade de forma livre.

ATIVIDADE LÚDICA - (FIGURA 05 E 06)

DIA 12: Coordenada pela psicóloga, a atividade reuniu os idosos interessados em pintura com lápis coloridos. Foram disponibilizadas diversas imagens para colorir, cada idoso escolheu uma de sua preferência.

CAFÉ DIVERTIDO - (FIGURA 07 E 08)

DIA 29: Realizado em um domingo, o café especial contou com a presença da fisioterapeuta, assistente social, psicóloga e voluntários. Atendendo a solicitação dos idosos, foi servido cachorro-quente, bolo gelado e refrigerante. Também a tarde estava animada, pois havia música e jogos como: pescaria, dominó, boca do jacaré e lança argola. Todos os idosos ganharam brindes de sua escolha.

IMPACTO SOCIAL:

Diversão no envelhecimento, liberdade de escolha, redução de conflitos, evolução auto dinâmica,

aumento da autonomia em decisão de escolha, valorização pessoal, elevação da autoestima, prevenção dos casos de isolamento social e melhoria da condição de convivência dos idosos.

OBSERVAÇÕES:

Todas as atividades foram disponibilizadas para a participação de todos os idosos, apesar dos estímulos realizados, infelizmente ocorrem muitas recusas.



Meta 3.1 – Figura 01 e 02 - Jogo – realizado em 04/09/2024



Meta 3.1 – Figura 03 e 04 – Atividade de pintura – realizada em 05/09/2024



Meta 3.1 – Figura 05 e 06 – Atividade Lúdica – realizada em 12/09/2024



Meta 3.1 – Figura 07 e 08 – Café divertido – realizada em 29/09/2024

OBJETIVO ESPECÍFICO: Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades do público, bem como a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência.

META 3.2:

01 OFICINA/MENSAL

ESTRATÉGIAS UTILIZADAS:

OFICINA DE PINTURA – DIA 19: A atividade coordenada pela psicóloga e a estagiária de artes reuniu os idosos que aceitaram participar. Receberam pincéis, tinta a base de água e folhas com desenhos de animais diversos no qual os próprios idosos escolheram o tema das figuras. Em seguida, foram orientados a pintar de acordo com sua preferência.

IMPACTO SOCIAL:

Entretenimento, redução dos conflitos sociais, evolução da criatividade, estimulação do trabalho em grupo, prevenção de isolamento social, desenvolvimento da criatividade e autonomia utilizando

o poder de escolha e aumento da socialização dos idosos.

OBSERVAÇÕES:



Meta 3.2 – Figura 01, 02 e 03 – Oficina de pintura – realizada em 19/09/2024

Meta 3.3:

01 PASSEIO EXTERNO/SEMESTRAL

OBSERVAÇÕES:

(Relatório do mês de março) Dia 26/03 – visita ao colégio.

(Relatório do mês de maio) Dia 01/05 – visita ao circo.

(Relatório do mês de julho) Dia 11/07 – visita a chácara.

OBJETIVO ESPECÍFICO: Contribuir para a articulação da rede socioassistencial, dos demais órgãos e das demais políticas públicas.

META 04:

01 REUNIÃO/MENSAL

ESTRATÉGIAS UTILIZADAS:

DIA 11: A assistente social e a assistente administrativo da OSC participaram da reunião com a Gestão de Parcerias de Assistência Social de Guaratinguetá, aconteceu na “Casa da Mulher – Zeila Pozzatti” no bairro do Engenheiro Neiva, pautando a “revisão do plano de trabalho”.

IMPACTO SOCIAL:

Melhoria na emissão dos relatórios, articulação com as demais OSCs, orientação, prevenção de violação de direitos junto a rede socioassistencial, orientação e conhecimento no desenvolvimento profissional, articulação com demais órgãos e políticas públicas.

OBSERVAÇÕES:



Meta 04 - Figura 01 - Reunião Prestação de contas - realizada dia 11/09/2024.

OBJETIVO ESPECÍFICO: Oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários.

META 5:

01 Participação/mensal

ESTRATÉGIAS UTILIZADAS:

ATENDIMENTO AO IDOSO: Foram realizados 81 atendimentos aos idosos. A abordagem individual ocorreu em locais diversificados da OSC, de acordo com a acessibilidade ou interesse do idoso, sendo de forma solicitada ou como intervenção. (Figura 01 e 02)

DIREITO DE IR E VIR: A idosa Maria do Carmo saiu da OSC 06 vezes desacompanhada neste mês. A Casa tem documentado a permissão de saída desacompanhada por escrito pela filha da idosa, se responsabilizando pela mãe enquanto estiver fora da OSC. Tabela de controle de saídas da idosa. (Figura 03)

IMPACTO SOCIAL:

Adequação nos atendimentos, evolução da autonomia, desenvolvimento do protagonismo, orientação sobre direitos e deveres.

OBSERVAÇÕES:

“RESPEITO E DIGNIDADE”



Meta 05 – Figura 01

Atendimento individual – realizado 10/09/2024



Meta 05 – Figura 02

Atendimento individual – realizado 16/09/2024

IRMANDADE SANTA ISABEL
 CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL
 Rua Tamandaré, nº 451 – Centro - Guaratinguetá – SP - CEP 12503-000
 Tel: (12) 3132-8114 CNPJ 48.545.594/0001-42
 Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89 –
 Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95
“RESPEITO E DIGNIDADE”

Saídas Maria do Carmo Ferreira Ano 2024

Autorização de saída em lugares próximos, sem acompanhante, por curto período de tempo da idosa MARIA DO CARMO FERREIRA institucionalizada desde 10 de setembro de 2016. Conforme a declaração de acordo assinada pela filha da idosa, Srª Márcia Ferreira portadora do RG:23.175.451-6, inscrita no CPF: 139.748.978-28 confirmando estar ciente com o poder de ir e vir da mãe (idosa citada acima), assinada na data 06 de julho de 2023. Para conceder a permissão de saída, o setor em Serviço Social da Casa de Repouso, é responsável por avaliar junto a equipe multidisciplinar o estado de saúde da idosa no momento, também é responsável por informar a filha o horário de saída, horário de retorno e local.

DATA	HORÁRIO SAÍDA	HORÁRIO PREVISTO PARA RETORNO	LOCAL/DESTINO (MENCIONADO PELA IDOSA)	ASSINATURA da IDOSA	HORÁRIO QUE RETORNOU	RESPONSÁVEL PELA AUTORIZAÇÃO
08/07	13:20	15:00	Spam	Maria do Carmo	15:00	Christelli
23/07	13:20	15:30	centro guaraú	Maria do Carmo	15:15	Christelli
02/08	09:20	10:30	Spam	Maria do Carmo	10:15	Christelli
07/08	08:10	09:30	Spam	Maria do Carmo	09:30	Christelli
12/08	14:30	15:30	Brodasco	Maria do Carmo	15:30	Christelli
22/08	14:15	15:30	Spam	Maria do Carmo	15:30	Christelli
26/08	13:50	15:00	Spam	Maria do Carmo	15:00	Christelli
06/09	09:45	10:30	Spam	Maria do Carmo	10:20	Christelli
13/09	08:20	09:30	Spam	Maria do Carmo	08:50	Christelli
16/09	13:10	14:30	Brodasco	Maria do Carmo	14:20	Christelli
20/09	08:10	09:30	Cemitério dos Passos e Shopping	Maria do Carmo	10:06	Christelli
27/09	08:20	10:00	Spam	Maria do Carmo	09:30	Christelli
30/09	14:00	15:00	mercantil	Maria do Carmo	15:00	Christelli

Meta 05 – Figura 03

Controle de saída desacompanhada – Fotografada 01/10/2024



LISTA DE ACOLHIDOS – SETEMBRO/2024

	NOME	NIS	DATA DE NASCIMENTO	DATA DO ACOLHIMENTO	DATA DA SAÍDA
01	Ademir Amaro	101.075.326-86	05/05/1958	10/09/2020	-----
02	Antonio Carlos de Sousa Baracho	Em cadastramento	04/01/1956	28/08/2024	-----
03	Antonio Pedroso	214.402.925-92	17/02/1939	26/09/2023	-----
04	Benedito dos Santos	107.297.155-47	25/04/1957	13/03/2024	-----
05	Claudionor Antonio Nascibem	103.750.440-67	22/11/1946	04/01/2012	-----
06	Conceição Aparecida Del Guerra	106.530.562-54	18/03/1960	29/12/2021	-----
07	Durval Gonçalves	238.470.719-78	20/06/1936	10/01/1985	-----
08	Gilceia Macedo Bredariol	103.258.796-45	11/05/1942	09/06/2015	-----
09	Helena dos Santos de Campos	238.899.741-43	10/09/1952	03/12/2019	-----
10	Irene Raimundo	103.978.020-88	04/03/1942	24/02/2020	-----
11	Joacir da Silva Reis	105.538.997-05	01/04/1954	22/05/2023	-----
12	João Caxias dos Santos	214.484.176-53	06/03/1934	22/01/2024	-----
13	José Lourenço de Souza	103.876.836-20	20/05/1949	17/07/2024	-----
14	José Maria Martins de Oliveira	120.165.057-55	05/07/1960	04/01/2012	-----
15	José Tereza Barbosa	108.251.391-36	20/01/1961	29/07/2024	-----
16	Josefina Romualdo Guimarães Alves	213.214.476-73	15/05/1941	16/03/2021	-----
17	Leonor de Jesus dos Santos	237.993.843-20	28/08/1946	05/08/2010	-----
18	Lusia Sabino Vieira	238.468.763-52	13/12/1946	10/05/2018	-----
19	Marco Antonio Zacarias	121.122.300-60	15/10/1963	30/10/2023	-----
20	Maria Antonia Vieira	238.946.095-63	04/07/1950	04/08/2023	-----
21	Maria Aparecida Bittencourt Cardoso	210.252.630-83	31/05/1931	29/05/2024	-----
22	Maria Aparecida Cardoso	115.456.865-85	08/10/1963	29/05/2024	-----
23	Maria Aparecida dos Santos Ribeiro Amaro	238.389.470-76	05/12/1957	01/06/2021	-----
24	Maria de Lourdes Martins Correa	238.466.484-06	20/01/1950	17/09/2012	-----
25	Maria Divina Carneiro	238.469.207-93	04/10/1932	15/06/2018	-----
26	Maria do Carmo Ferreira	228.048.428-34	10/09/1949	10/09/2016	-----
27	Maria Francisca dos Santos	209.776.063-11	29/03/1945	10/06/2019	-----
28	Maria Lopes	237.993.424-82	24/12/1928	26/09/1994	-----
29	Maria Rosa Lopes Gonçalves	207.386.489-78	15/11/1952	27/01/2014	-----
30	Mechior Jose Fonseca	238.263.368-91	01/10/1933	28/06/2021	-----
31	Paul Sidney Gay	105.636.994-23	28/07/1947	15/12/2021	-----
32	Pedro Custódio de Brito	238.531.901-42	16/12/1944	20/12/2023	-----
33	Pedro José Querino	238.080.888-49	16/06/1945	25/03/2021	-----
34	Pedro Luiz Campanholi	106.288.410-24	25/01/1950	09/08/2016	-----
35	Rita Teixeira Guimaraes de Faria	166.785.861-91	26/10/1957	13/09/2018	-----
36	Sebastião Reis da Silva	104.068.640-60	08/10/1939	03/05/2023	19/09/2024
37	Sonia Celeste Casella	105.531.065-19	05/12/1948	07/12/2023	-----
38	Sônia Regina Aparecida de Oliveira	238.469.246-91	23/07/1952	20/07/1991	-----
39	Vani Aparecida Barbosa Reis	207.915.027-02	12/07/1947	03/05/2025	-----
40	Waldomiro de Brito	104.206.878-12	18/06/1953	01/07/2010	-----
41	Zélia Rodrigues	237.993.443-37	01/08/1926	26/11/2015	-----

Guaratinguetá, 03 de outubro de 2024.

ANTONIO CARLOS PRADO DE ALMEIDA
CPF: 540.673.328-15
PRESIDENTE

HELEN CRISTINA DE SOUZA TELLI VELOSO
CPF: 336.953.678-14
ASSISTENTE SOCIAL



“RESPEITO E DIGNIDADE”

LISTA DE PRESENÇA – SETEMBRO/2024

	NOME	04	05	12	19	26	29	%
01	Ademir Amaro	P	P	P	P	P	P	100%
02	Antonio Carlos de Sousa Baracho	F	F	P	F	P	P	70%
03	Antonio Pedroso	F	F	F	F	P	P	60%
04	Benedito dos Santos	F	F	F	F	P	P	60%
05	Claudionor Antonio Nascibem	F	F	F	F	P	P	60%
06	Conceição Aparecida Del Guerra	F	F	F	F	P	P	60%
07	Durval Gonçalves	F	F	F	F	P	P	60%
08	Gilceia Macedo Bredariol	F	F	F	F	P	P	60%
09	Helena dos Santos de Campos	F	F	F	F	P	P	60%
10	Irene Raimundo	F	F	F	F	P	P	60%
11	Joacir da Silva Reis	P	F	P	F	P	P	80%
12	João Caxias dos Santos	F	F	F	F	P	P	60%
13	José Lourenço de Souza	F	F	P	F	P	P	60%
14	José Maria Martins de Oliveira	F	F	F	F	P	P	60%
15	José Tereza Barbosa	F	F	F	F	P	P	60%
16	Josefina Romualdo Guimarães Alves	P	P	P	P	P	P	100%
17	Leonor de Jesus dos Santos	P	P	P	P	P	P	100%
18	Lusia Sabino Vieira	F	F	F	F	P	P	60%
19	Marco Antonio Zacarias	F	F	F	F	P	P	60%
20	Maria Antonia Vieira	P	P	P	P	P	P	100%
21	Maria Ap dos Santos Ribeiro Amaro	F	F	F	F	P	P	60%
22	Maria Aparecida Cardoso	F	F	F	F	P	P	60%
23	Maria Aparecida Bittencourt Cardoso	F	F	F	F	P	P	60%
24	Maria de Lourdes Martins Correa	F	F	F	F	P	P	60%
25	Maria Divina Carneiro	F	F	F	F	P	P	60%
26	Maria do Carmo Ferreira	F	F	F	F	P	P	60%
27	Maria Francisca dos Santos	F	F	F	F	P	P	60%
28	Maria Lopes	F	F	F	F	P	P	60%
29	Maria Rosa Lopes Gonçalves	P	P	P	P	P	P	100%
30	Mechior Jose Fonseca	F	F	F	F	P	P	60%
31	Paul Sidney Gay	F	F	F	F	P	P	60%
32	Pedro Custódio de Brito	F	F	F	F	P	P	60%
33	Pedro José Querino	F	F	F	F	P	P	60%
34	Pedro Luiz Campanholi	F	F	F	F	P	P	60%
35	Rita Teixeira Guimaraes de Faria	F	F	F	F	P	P	60%
36	Sebastião Reis da Silva	F	F	F	F	F	F	00%
37	Sonia Celeste Casella	F	F	F	F	P	P	60%
38	Sônia Regina Aparecida de Oliveira	P	P	P	P	P	P	100%
39	Vani Aparecida Barbosa Reis	P	P	P	P	P	P	100%
40	Waldomiro de Brito	F	F	F	F	P	P	60%
41	Zélia Rodrigues	F	F	F	F	P	P	60%

OBS.: Considerar 40% das atividades referentes a meta 01 e 05.

Guaratinguetá, 03 de outubro de 2024.

ANTONIO CARLOS PRADO DE ALMEIDA
CPF: 540.673.328-15
PRESIDENTE

HELEN CRISTINA DE SOUZA TELLI VELOSO
CPF: 336.953.678-14
ASSISTENTE SOCIAL