



IRMANDADE SANTA ISABEL
CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL
Rua Tamandaré nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95
CNPJ. 48.545.594/0001-42

"RESPEITO E DIGNIDADE".

OSC: IRMANDADE SANTA ISABEL- CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL.

SERVIÇO: SERVIÇO DA PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL - ALTA COMPLEXIDADE.

EDITAL/TERMO DE COLABORAÇÃO: EDITAL: 02/2017 - PROCESSO Nº 09/2018.

OBJETIVO: ACOLHER INDIVÍDUOS IDOSOS COM 60 ANOS OU MAIS DE AMBOS OS SEXOS, COM VÍNCULOS FAMILIARES ROMPIDOS E/OU FRAGILIZADOS, A FIM DE GARANTIR PROTEÇÃO INTEGRAL.

NÚMERO DE ATENDIDOS: 38 IDOSOS.

RELATÓRIO DESCRITIVO TRIMESTRAL: OUTUBRO/NOVEMBRO/DEZEMBRO - 2019.

A IRMANDADE SANTA ISABEL - CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL, no período trimestral referente aos meses de Outubro, Novembro e Dezembro de 2019, desenvolveu as atividades baseadas na nossa metodologia, mencionada no PLANO DE TRABALHO, com período de execução de: início em 01/01/2018 e término em 31/12/2021. O quadro de metas sofreu alteração com vigência no relatório de março.

A OSC presta serviço de acolhimento para idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes e/ou com diversos graus de dependência. Atendimento em unidade institucional com características domiciliar que acolhe idosos com diferentes necessidades e graus de dependência. Devendo assegurar a convivência com familiares, amigos e pessoas de referência de forma contínua, bem como o acesso as atividades culturais, lúdicas e de lazer na comunidade. A nossa capacidade de atendimento segue as normas da Vigilância Sanitária, assegurado o atendimento de qualidade, personalizado, com até quatro idosos por quarto.

As nossas estratégias são: Atendimento por meio de cuidados da vida diária; escuta social com famílias /idosos; tratamento fisioterapêutica 3x semana; oferecimento de 06(seis) refeições diárias; cardápio elaborado pela Nutricionista, acompanhamento diário da Equipe Técnica sendo Psicóloga, Fisioterapeuta, Assistente Social, Coordenadora, Enfermeira e Nutricionista; atendimento ininterrupto de cuidadores e Técnicos de Enfermagem; supervisão nas AVD e AVP.

Mês Outubro:

Atendimento por meio de cuidados da atividade da vida diária:

Dias: 09 e 25 – Corte e tintura de cabelo;

Dias: 06,13,20 e 27 – Esmaltar as unhas;

Dias: 05,19 e 26 – Corte e barba dos idosos

14 idosos foram atendidos com a Fisioterapeuta, sendo realizados 85 atendimentos,

21 idosos receberam visita de familiares e amigos;

Articulação com o CRAS enviamos documentos de 02 idosos para providenciarem o NIS.

Articulação com o CREAS.

Escuta social com 20 famílias/idosos.

Desenvolvimento do convívio familiar: 04 idosos saíram da OSC com seus familiares.

Encaminhamento de idosos para rede de serviços, sendo: 04 idosos consultaram na Saúde Mental, 04 idosos ao Pronto Socorro, 01 idoso consulta social com Oftalmologista, 01 idoso consulta particular Urologista, 02 idosos em tratamento com dentista em parceria com a OSC, 06 idosos consulta no Hospital da Unimed parceria com a OSC e 01 idosa exame de Eco cardiograma, 01 idoso realizou Ultrassonografia Tireóide no Instituto Santa Rosa parceria com a OSC, 03 idosos encaminhados ao Pronto Socorro, sendo: 01 idoso internado no HMFG e 01 na Santa Casa e 09 idosos passaram em consulta com a Dra Karina do PSF na OSC.



IRMANDADE SANTA ISABEL
CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL
Rua Tamandaré nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95
CNPJ. 48.545.594/0001-42

"RESPEITO E DIGNIDADE"

Atendimento de Fisioterapia 3 X por semana, foi trabalhado: Treino de marcha e exercícios para Membros Superiores para coordenação e ganho de força, foram atendidos 14 idosos sendo realizados 85 atendimentos.

Cardápio elaborado pela Nutricionista.

Articulação com o CREAS.

Articulação com o CRAS- solicitaram a entrega de documentação para providenciarem o NIS de 02 idosos.

Contato com o INSS para resolvermos assuntos referentes aos benefícios.

Contato com o 2º Ofício do Fórum para orientação sobre o processo de Interdição de 02 idosos.

Contato e envio de ofício para o SAEG a fim de esclarecimento sobre a isenção para cobrança de água.

Mês Novembro:

- Atendimento por meio de cuidados da atividade da vida diária;
- Dias: 03, 10, 17 e 24 – Esmaltar as unhas
- Dias: 01, 08, 22 e 29 – Barba dos idosos.
- Escuta Social com 21 famílias/idosos;
- De 2h em 2h foi oferecido água aos idosos. Evitando a desidratação.
- Visitas diariamente das 14h30 as 16h, sendo que 17 idosos receberam visita de parentes e amigos;
- Desenvolvimento do convívio familiar: 02 idosos saíram da OSC com seus familiares.
- Encaminhamento de idosos para rede de serviços, sendo: 04 idosos consultaram na Saúde Mental, 01 idoso levado ao Pronto Socorro, 05 idosos consultaram no Hospital da Unimed – parceria com a OSC , 02 idosos realizaram exames Ultrassonografias, parceria com o Instituto Santa Rosa e 02 idosos em tratamento dentário- parceria com a OSC. Óbito de 01 idosa.
- Atendimento de Fisioterapia 3 x por semana, foi trabalhado: Treino de marcha e exercícios para Membros Superiores para coordenação e ganho de força, foram atendidos 16 idosos sendo realizados 85 atendimentos;
- Cardápio elaborado pela Nutricionista;
- Articulação com o CREAS.
- Contato com o INSS para resolvermos assuntos referentes aos benefícios.
- Contato com o 2º Ofício do Fórum para orientação sobre o processo de Interdição de 02 idosos.

Mês Dezembro:

- Atendimento por meio de cuidados da atividade da vida diária;
- Dias: 07,14,21 e 28 – Barba dos idosos.
- Dias: 01,08,15 e 22- Esmaltar as unhas.
- De 2h em 2h foi oferecido água aos idosos. Evitando a desidratação.
- Escuta Social com 21 famílias/idosos;
- Visitas diariamente das 14h30 as 16h, sendo que 22 idosos receberam visita de parentes e amigos;
- Desenvolvimento do convívio familiar: 11 idosos saíram da OSC com seus familiares;
- Encaminhamento dos idosos para rede de serviços, sendo: 08 idosos Saúde Mental , 01 idosa CAPS,02 idosos Pronto Socorro e foram internados na Santa Casa e HMFG, 02 idosos consulta e exames laboratoriais no Hospital da Unimed –parceria com a OSC ,01 idosa consulta particular com Cardiologista, 01 idosa consulta Oftalmologista- parceria com a OSC,01 idosa consulta particular



IRMANDADE SANTA ISABEL
CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL
Rua Tamandaré nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95
CNPJ. 48.545.594/0001-42

"RESPEITO E DIGNIDADE"

com Psiquiatra, 01 idoso consulta particular com Urologista e 02 idosos em tratamento com dentista em parceria com a OSC.

- Atendimento de Fisioterapia 3 x por semana, foi trabalhado: Treino de marcha e exercícios para Membros Superiores para coordenação e ganho de força, foram atendidos 16 idosos sendo realizados 85 atendimentos;
- Cardápio elaborado pela Nutricionista;
- Articulação com o CREAS realizamos visita domiciliar para 01 idosa para possível acolhimento e admitimos a referida idosa.
- Contato com o INSS para resolvermos assuntos referentes aos benefícios.
- Contato com o 2º Ofício do Fórum para orientação sobre o processo de Interdição de 02 idosos.

Fortalecimento de vínculos:

- A OSC é aberta diariamente para as visitas no horário da 14h30 às 16h.
- Contato com familiares, amigos e responsáveis para solicitarmos visitas ou para tratarmos assuntos referentes aos idosos.

ARTICULAÇÃO COM A REDE SOCIOASSISTENCIAL:

Mês Outubro: Dia: 09 Participação da técnica da OSC na reunião do CMDPI, que teve como pauta os seguintes assuntos:

- 1- Leitura da Ata da reunião;
- 2- Leitura do convite da Casa dos Conselhos Municipais da Estância Turística de Campos do Jordão, convidando os conselheiros para o lançamento do Livro Conselhos da Políticas Públicas: Desafios de Uma Nova Democracia, acontecerá dia 24 de outubro as 18 h;
- 3- Leitura do convite do CMDPI de Cruzeiro, convidando os conselheiros para participarem de 8ª reunião da Rede de CMDPI Metropolitana do Vale do Paraíba e Litoral Norte, no dia 16 do corrente as 8h30 às 13h30 no Salão do Educandário São Vicente na Rua: Dom Bosco,491.

Mês Novembro: Dia: 06- Participação da técnica na reunião do CMDPI, que teve como pauta os seguintes assuntos:

1. Leitura da Ata da reunião.
2. Convite para o Dia Internacional da Pessoa com Deficiência será no dia: 03/12 as 13h30.
3. Prestação de contas do evento do dia 01/10 do valor de R\$ 6.000,00, sobrou R\$ 329,10 depositado na conta do Fundo Municipal do Idoso;
4. Mandato do CMDPI encerra em 12/12/2019, será enviado ofício ao MP, solicitando orientação se podem fazer alterações no Regimento Interno e
5. Concedido o Certificado para o LAR VICENTINO.

No **dia 12** a técnica da OSC participação do II Encontro dos Conselheiros Municipais, que teve como pauta: Apresentação do Projeto de Lei da Casa dos Conselhos e a Minuta do Participa Guará. Apresentado pela técnica Iolanda Elias e o Secretário de Governo e Gestão Sr Daniel.



**IRMANDADE SANTA ISABEL
CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL
Rua Tamandaré nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95
CNPJ. 48.545.594/0001-42**

"RESPEITO E DIGNIDADE"

No **dia 20** a técnica da OSC participação da reunião extraordinária do CMDPI, que teve como pauta

- 1- Leitura e aprovação do Regimento Interno;
- 2- Liberado o comprovante da conta do Fundo Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa para a Irmandade Santa Isabel apresentar no Projeto do EDP.

Mês Dezembro: Dia: 04- Participação da técnica da OSC na reunião CMDPI, que teve como pauta os seguintes assuntos:

- 1- Leitura da Ata de reunião;
- 2- Reconduzir o Conselho por mais ano, alteração da Lei Nº 4736 DE 26/06/2017 da Representatividade Sociedade Civil;
- 3- Calendário anual 2020, precisa ter 12 reuniões ordinárias, sendo a primeira dia 29/01/2020 as 9h;
- 4- Membros da Fazenda Esperança estiveram presentes e apresentaram propostas para parceria com o Projeto do repasse para o FMDPI;
- 5- Membros Do Solar Vitalidade estiveram presentes solicitando a Certificação.

CAPACITAÇÃO ANUAL PARA OS FUNCIONÁRIOS E AS REUNIÕES DE DIRETORIA:

Dia: 21 de Novembro- Capacitação anual para os funcionários: Tema: ENVELHECIMENTO E ÉTICA PROFISSIONAL – Abordamos os tópicos: Postura adequada no ambiente de trabalho, Principais pontos para ser um cuidador, Humanização para o cuidado humano(as diferenças no tratamento relativo ao idoso saudável e ao institucionalizado), Não enfatizar brincadeiras e atenção ao idoso (melhorar a comunicação ,escuta e estimulação de todas as necessidades).
Proferida pela Sra KAROLINA - FATEA.

Reuniões da Diretoria: Dias: 07 de Outubro , 06 de Novembro e 04 de Dezembro.

Impacto Social Esperado das Nossas Atividades

Promover a Convivência Mista entre os Idosos/ Redução e Prevenção de Isolamento Social/ Melhoria da Condição de Sociabilidade dos Idosos.

Metas Lúdica/ Recreativa/ Cultural

Quatro Atividades Lúdicas ou Recreativas ou Culturais/ Mês.

Atividade Lúdica

Oficina Áudio visual - Projeto Dia do Cinema – Outubro: 09 e 16- Novembro: 06-13-27 - Estas atividades aconteceram às quartas-feiras, às 14h30min, isto é, depois do café da tarde dos idosos, onde foi instalado no salão social do setor feminino, um telão onde foram exibidos os respectivos filmes: APARECIDA O MILAGRE/ EU ACREDITO COM DEUS TUDO É POSSÍVEL- (passado duas



IRMANDADE SANTA ISABEL
CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL
Rua Tamandaré nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95
CNPJ. 48.545.594/0001-42

"RESPEITO E DIGNIDADE"

vezes) JUNTOS PARA SEMPRE/MEU AMIGO ENZO/ . Para a realização deste evento, contamos com a participação de uma Voluntária. Percebemos que são sempre os mesmos idosos que participam desta oficina.

Atividade lúdica: Comemoração ao mês do Idoso- Dia: 13- No refeitório as 14h30, um casal de voluntários ofereceu uma tarde festiva, com música, distribuição de brindes, onde foi oferecido um lanche com salgados, bolo, refrigerantes e docinhos. Participaram: 38 idosos.

Grupo de convivência: - As sextas feiras das 15h as 16h no salão social foi realizada a oficina de trabalhos manuais: pintura, tricô

Dia: 29 de Novembro: Atividade Lúdica: Na sexta-feira das 15h as 16h, no salão social foi realizado a oficina de trabalhos manuais.

Grupo de convivência- Atividades Recreativas- Festas de Natal, promovidas por grupos de Voluntários, os eventos aconteceram no refeitório no horário do café dos idosos, onde foram servidos lanches e tendo a participação dos 38 idosos:

- **Dia: 05-** Contamos com a presença dos alunos e professores da Escola DOM, com a presença do Papai Noel e distribuição de presentes, sendo que os idosos escolheram o que gostariam de ganhar;

- **Dia: 07-** Contamos com a presença de Papai e Mamãe Noel, Palhaço e distribuição de presentes, sendo que cada idoso escolheu o que gostaria de ganhar;

- **Dia: 08-** Contamos com a presença do Papai Noel e com a distribuição de presentes sendo que cada idoso escolheu o que gostaria de ganhar;

- **Dia: 12-** Apresentação da Escola Musicando onde os alunos cantaram músicas Natalinas.

Atividade Recreativa

Atividades Físicas – Outubro: 03, Novembro: 07 e 26:- As quintas-feiras das 14h45min às 16h, no salão do setor masculino os idosos foram posicionados em cadeiras, dispostas no formato de círculo, para a realização de exercícios que possibilitem movimentar membros superiores e inferiores, contribuindo para a inatividade física na terceira idade. Os idosos aguardaram o dia e à hora para participarem. Atividade realizada pelo Professor de Educação Física Voluntário.

Encontro Geracional- Passeio Externo no Espaço Multiuso:

Dia: 01 de Outubro - Atividade Recreativa. Comemoração ao Dia do Idoso, no Espaço Multiuso, promovido pela Prefeitura Municipal, uma tarde com muitas diversões, com show ao vivo com André Moraes, sorteio de brindes, apresentação do grupo da 3ª Idade do Projeto Renascer, oferecido lanche com salgados, refrigerantes, algodão doce, pipoca e sorvete. Participaram: 18 idosos.

Encontro Geracional -Passeio Externo: Natal no CCTI- TERRA DAS GARÇAS

Dia: 11 de Dezembro - Natal no CCTI, em parceria com as ILPis tarde festiva, comemoramos o Natal dos Idosos, contamos com a presença do Papai Noel, que distribuiu presentes para os idosos (cada OSC levou os presentes para os seus idosos), música onde puderam dançar, cantar e distribuição de lanche. Participaram: 21 idosos.



IRMANDADE SANTA ISABEL
CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL
Rua Tamandaré nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95
CNPJ. 48.545.594/0001-42

"RESPEITO E DIGNIDADE"

Passeio Externo: Praça Conselheiro Rodrigues Alves- Projeto Dia da Liberdade

Dia: 20 de Dezembro - Os idosos puderam conhecer a decoração de Natal, como: a casa do Papai Noel e cada idoso escolheram o que comprar e onde gostariam de ir. Tomaram lanche na Pastelaria Serve Quente, onde também escolheram o salgado e o suco que gostariam de comer. Participaram: 7 idosos.

Atividade Cultural: 01 Encontro mensal.

Comemoração dos Aniversariantes do Mês – Outubro: 30, Novembro: 27 e Dezembro: 22 - Aconteceram na última quarta-feira do mês, no horário do café da tarde, às 14h30min. Os aniversariantes do mês são convidados a sentarem-se à mesa central, onde é cantado o parabéns, no qual é comemorado com salgados, bolo e refrigerantes. Participaram 38 idosos.

Excepcionalmente no mês de Dezembro comemoramos no domingo.

Atividade Cultural: 01 Encontro anual – Comemoração de festa temática:

Comemoração ao Dia do Idoso- Outubro: 06- Almoço festivo com música ao vivo servido o cardápio de almôndegas com macarrão e sorvete. Participaram: 38 idosos.

Comemoração ao Dia de Natal - Dia: 25- Almoço festivo de Natal. Participaram: 38 idosos

Atividade Lúdica – Meta: 02 Atividades/ Mês – coordenado pela Psicóloga da OSC e 01 roda de conversa-coordenado pela Assistente Social da OSC.

Mês: Outubro - Dia: 08- Atividade Lúdica- A Psicóloga da OSC coordenou uma atividade lúdica, tendo como objetivo estimular a interação, cooperação, atenção, coordenação motora de forma lúdica utilizando jogos, reconhecimento de cores e números. Participação: 7 idosos.

Dia: 04 - Roda de conversa – A Técnica da OSC coordenou uma roda de conversa onde abordamos: o que acharam do evento do Dia do Idoso e gostaram muito; contamos a história da OSC e aproveitamos para falar da Legislação e das Certificações que possuímos. Finalizamos com uma atividade lúdica, lendo o livro de Adivinhações e Charadas, procurando trabalhar a memória. Participaram 12 idosos.

Mês: Novembro - Dia: 29 -A técnica da OSC coordenou uma roda de conversa, onde abordamos: - Divulgamos o convite do evento do dia 04/12 do CMDPD no Espaço Multiuso, explicamos o que é Garantia de Direitos e perguntamos se sentem respeitados, reforçamos que a Legislação exige que transformemos a OSC em um espaço com características de uma unidade residencial. Sugestões: que as visitas não adentrem nos quartos dos idosos e se sentem incomodados com algumas visitas que fazem interrogatório (Ex: porque você mora aqui). Participaram: 15 idosos.

Dia: 19 – Atividade lúdica realizada pela Psicóloga da OSC-, oficina lúdica que teve como objetivo trabalhar de forma lúdica o tema Natalino, para a construção de sua árvore de Natal, inserindo os mesmos nas datas comemorativas anuais. Trabalhando a atenção, coordenação, vínculos e cooperação. Participaram 12 idosos.

Mês: Dezembro - Dia: 16 – A técnica da OSC coordenou uma roda de conversa com os idosos, onde abordamos: - ESTATUTO DO IDOSO - Capítulo II : Das Entidades de Atendimento ao Idoso:



IRMANDADE SANTA ISABEL
CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL
Rua Tamandaré nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95
CNPJ. 48.545.594/0001-42

"RESPEITO E DIGNIDADE"

Artigo 49- Preservação dos Vínculos Familiares- Trabalhamos com os demais idosos, que alguns iriam sair nas festas de final de ano e os que não saírem não se sintam magoados, porque muitas vezes os familiares não possuem condições de levá-los por uma série de situações. Participaram: 18 idosos.

Dia: 19- A Psicóloga da OSC coordenou uma atividade lúdica – Oficina lúdica- reunião terapêutica tema: final de ano, considerações e levantamento de todas as necessidades dos moradores para trabalhar no próximo ano. Participação: 12 idosos.

Promover o acesso a renda

Mês Outubro: Orientamos e acompanhamos 01 idosa a Agencia Bancária para realizarmos a prova de vida na agencia bancária correspondente.

Contato com o Procurador da idosa para realização de Prova de Vida.

Mês Novembro: Orientamos e encaminhamos 03 idosos para realização de prova de vida nas agências bancárias correspondentes.

Mês Dezembro: Orientamos e acompanhamos 05 idosos para realização de prova de vida nas Agencias Bancárias correspondentes.

Contato com o INSS para agendamento do cadastro da Procuração.

Contato com a OAB para orientação sobre o processo de Interdição.

Contato com o Procurador da idosa para a realização da Prova de Vida.

Impacto Social Observado

De modo geral percebemos uma dificuldade de interação dos idosos e para participarem das ações, precisamos sempre estar estimulando antes das nossas atividades. É importante reforçar que os nossos idosos na grande maioria apresentam um quadro de demência, portanto temos dificuldade em algumas ações, pois, apresentam limitação na compreensão e na aceitação. Percebemos que durante as ações existe até uma interação, mas, quando terminamos, a questão da melhora da convivência não é atingida, as implicâncias continuam. Alguns idosos ficam enciumados, pois, temos alguns idosos que se destacam em eventos em geral, pois, gostam de se apresentarem cantando, dançando. Com relação a passeios externos estamos tendo bastante dificuldade, em função da falta de acessibilidade da nossa cidade e do grau de dependência que os nossos idosos apresentam, por isso que são sempre os mesmos idosos que participam dos passeios. Uma parceria muito positiva é o CCTI- Terra das Garças, pois, existe já montada uma estrutura física e mobiliária para receberem os nossos idosos com os seus diversos graus de dependência e o Espaço Multiuso também possui uma boa estrutura.

Mas sabemos o quanto é importante as nossas ações, por isso buscamos o trabalho contínuo e com relação aos passeios externos contemplamos apenas um número menor de idosos.

ANTONIO CARLOS PRADO DE ALMEIDA
CPF: 540.673.328-15
PRESIDENTE

ADRIANA CARNEIRO BARBOSA VILLELA
CPF: 082.327.028-93
ASSISTENTE SOCIAL



**IRMANDADE SANTA ISABEL
CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL
Rua Tamandaré nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95
CNPJ. 48.545.594/0001-42**

"RESPEITO E DIGNIDADE"