



Relatório Mensal de Atividades Desenvolvidas

OSC Executora:	IRMANDADE SANTA ISABEL - CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL		
Edital de cham. Público nº / ano:	EDITAL Nº 01/SMAS/2025 TC: Nº 02/2026	Vigência da Parceria:	2026-2030
Mês/Ano de Referência	MAIO - 2026		
E-mail:	contatosantaisabel@gmail.com	Telefone:	3132-8114
Endereço:	Rua Tamandaré, 451 Centro - Guaratinguetá		
Serviço:	Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade		
Público-alvo:	Pessoas Idosas		
Meta pactuada:	40 usuários		
x			
Meta executada:	40 usuários atendidos		
Responsável legal	Antonio Carlos Prado de Almeida		
Coordenador (a)	Maria Alice Nogueira		
Técnico responsável (Assistente Social)	Helen Cristina de Souza Telli Veloso		
Técnico (psicólogo (a))	Patrícia Santos Leite		

1. Objetivo geral

Acolher e garantir proteção integral de pessoas idosas.

2. Perfil dos acolhidos

Grau de dependência			
Grau	Quantidade		
	Masc.	Fem.	Total
Autônomo: é aquele que detém poder decisório e controle sobre a sua vida;	00	00	00
Grau I: idosos independentes, mesmo que requeiram uso de equipamentos de autoajuda (bengala, andador, aparelho auditivo etc.);	06	14	20
Grau II: idosos com dependência em até três atividades de autocuidado para a vida diária tais como: alimentação, mobilidade, higiene; sem comprometimento cognitivo ou com alteração cognitiva controlada;	10	06	15
Grau III: idosos com dependência que requeiram assistência em todas as atividades de autocuidado para a vida diária e ou com comprometimento cognitivo.	02	02	04
Total	18	22	40



3. Principais atividades realizadas/ocorridas:

Visitas domiciliares da equipe técnica da Unidade à família da(o) usuária(o)	(☒) sim	(☐) não	A visita foi realizada no dia 29/05/2026 com o objetivo de avaliar a situação de vulnerabilidade da pessoa idosa.
Visitas dos familiares aos idosos	(☒) sim	(☐) não	Visitas disponíveis diariamente das 14:30 às 14h.
Encaminhamentos	(☒) sim	(☐) não	(☐) CRAS (☒) CREAS (☒) Saúde (☐) Educação (☐) Outros: _____
Reuniões	(~x) sim	(☐) não	Ocorreu no dia 18 de maio reunião interna entre coordenadora, assistente social, psicóloga e uma pessoa idosa.
Atividades com a Comunidade	(☒) sim	(☐) não	Ocorreram semanalmente no período da tarde.
Encontros com as famílias	(☒) sim	(☐) não	08 idosos participaram de passeios externos com seus familiares.
Atividades de planejamento	(☒) sim	(☐) não	Foi disponibilizada mais uma estratégia de comunicação para que os usuários possam compartilhar suas opiniões e sugestões, contribuindo assim para aprimorar o funcionamento da OSC.
Elaboração/Atualização do PIA	(☒) sim	(☐) não	Em elaboração juntamente com a equipe.
Outra	Atendimento realizado pela equipe técnica.		At. Psicológico: 5x/semana At. Social: 5x/semana At. Fisioterapêutico: 3x/semana At. Nutricional: 5x/semana At. Médico: 1x/semana At. Enfermagem 6x/semana Coordenação: 6x/semana Cuidados diários: 24h Massagem terapêutica: 3x/semana.

4. Atividades de Convivência desenvolvidas no período:

Houve: (☒) sim (☐) não

Estratégias	Frequência	Observações
-------------	------------	-------------



“RESPEITO E DIGNIDADE”

Atividade Lúdica	semanal	Foto: 16/05/2026 Jogo Lúdico
Atividade Artística	Semanal	Foto: 13/05/2026 Artesanato com flores
Atividade Lúdica	semanal	Foto: 11/05/2026 Jogo lúdico de observação.
Atividade Artística	semanal	Foto: 07/05/2026 Oficina de bandeirinhas da Copa.

4.1 Atividades Coletivas:

Houve: (X) sim () não

Estratégia	Data
Festa em comemoração aos aniversariantes do mês de maio.	28/05/2026

5. Principais articulações realizadas no mês:

Houve: (X) sim () não

Atividade	Participantes	Data
Reunião do CREAS	Antonio Carlos (Presidente da OSC), Georgiano (coordenador do CREAS), Camila (gestora de parcerias), Helen (assistente social da OSC), Daiane e Janete (assistentes sociais das demais OSC's).	07/05/2026
Reunião do CMDPI	Membros do Conselho Municipal Dos Direitos Da Pessoa Idosa, ouvintes e convidados.	13/05/2026

6. Capacitações:

Houve: () sim (X) não

Obs.: Capacitação anual, prevista para o segundo semestre de 2026.

7. Atividades socioeducativas:

Houve: (x) sim () não

Obs.: Atividade trimestral, realizada em 22/04/2026, 29/05/2026.



IRMANDADE SANTA ISABEL
CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL
Rua Tamandaré, nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114 – Guaratinguetá – SP - CEP 12503-000.
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89 –
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95
CNPJ. 48.545.594/0001-42

“RESPEITO E DIGNIDADE”

8. Lista De Acolhidos – MAIO - 2026

	NOME	NIS	DATA DE NASCIMENTO	DATA DO ACOLHIMENTO	DATA DA SAÍDA
01	Ademir Amaro	101.075.326-86	05/05/1958	10/09/2020	-----
02	Antonio Pedroso	214.402.925-92	17/02/1939	26/09/2023	-----
03	Conceição Aparecida Del Guerra	106.530.562-54	18/03/1960	29/12/2021	-----
04	Durval Gonçalves	238.470.719-78	20/06/1936	10/01/1985	-----
05	Gilcea Serapião de Lima	237.923.113-95	22/09/1963	08/10/2025	-----
06	Helena dos Santos de Campos	238.899.741-43	10/09/1952	03/12/2019	-----
07	Hélio da Silva	108.347.438-57	24/09/1960	22/12/2025	-----
08	Irene Raimundo	103.978.020-88	04/03/1942	24/02/2020	-----
09	Izabel do Carmo Lima	124.421.617-39	25/06/1944	19/08/2025	-----
10	Izac Alves da Silva	106.524.753-26	13/11/1958	11/11/2025	-----
11	José Batista	100.859.543-03	08/07/1940	06/10/2025	-----
12	José Lourenço de Souza	103.876.836-20	20/05/1949	17/07/2024	-----
13	José Maria Martins de Oliveira	120.165.057-55	05/07/1960	04/01/2012	-----
14	José Tereza Barbosa	108.251.391-36	20/01/1961	29/07/2024	-----
15	Josefina Romualdo Guimarães Alves	213.214.476-73	15/05/1941	16/03/2021	-----
16	Justina dos Santos	220.032.137-90	21/12/1945	11/12/2025	-----
17	Laercio Rodrigues de Oliveira	124.550.503-10	09/10/1946	10/02/2026	-----
18	Leonor de Jesus dos Santos	237.993.843-20	28/08/1946	05/08/2010	-----
19	Luiz Pereira Leite	Em cadastramento	22/05/1957	13/03/2026	-----
20	Marcia Francisco Ribeiro	238.483.418-47	06/01/1965	29/07/2025	-----
21	Marco Antonio Rodrigues Pinto	228.137.866-74	12/05/1956	21/05/2025	21/05/2026
22	Marco Antonio Zacarias	121.122.300-60	15/10/1963	30/10/2023	-----
23	Maria Antonia Vieira	238.946.095-63	04/07/1950	04/08/2023	-----
24	Maria Aparecida Bittencourt Cardoso	210.252.630-83	31/05/1931	29/05/2024	-----
25	Maria Aparecida Cardoso	115.456.865-85	08/10/1963	29/05/2024	-----
26	Maria Aparecida dos Santos Ribeiro Amaro	238.389.470-76	05/12/1957	01/06/2021	-----
27	Maria Divina Carneiro	238.469.207-93	04/10/1932	15/06/2018	-----
28	Maria do Carmo Ferreira	164.966.023-96	10/09/1949	10/09/2016	-----
29	Maria Elena Silvério	106.869.412-06	27/12/1943	30/06/2025	-----
30	Maria Lopes	237.993.424-82	24/12/1928	26/09/1994	-----
31	Maria Rosa Lopes Gonçalves	207.386.489-78	15/11/1952	27/01/2014	-----
32	Pedro Custódio de Brito	124.550.502-13	16/12/1944	20/12/2023	-----
33	Pedro José Querino	238.080.888-49	16/06/1945	25/03/2021	-----
34	Pedro Luiz Campanholi	106.288.410-24	25/01/1950	09/08/2016	-----
35	Rita Teixeira Guimaraes de Faria	166.785.861-91	26/10/1957	13/09/2018	-----
36	Roseli Helena Dias	Em cadastramento	11/01/1954	22/04/2026	-----
37	Roque Luiz de Souza Filho	103.822.058-79	02/01/1936	25/02/2026	20/05/2026
38	Sônia Regina Aparecida de Oliveira	238.469.246-91	23/07/1952	20/07/1991	-----
39	Vani Aparecida Barbosa Reis	207.915.027-02	12/07/1947	03/05/2023	-----
40	Waldomiro de Brito	104.206.878-12	18/06/1953	01/07/2010	-----



9. Lista De Participação Nas Atividades - MAIO - 2026

	NOME	07	11	13	16	28	29	%
01	Ademir Amaro	P	P	P	P	P	P	100%
02	Antonio Pedroso	F	F	F	F	P	F	20%
03	Conceição Aparecida Del Guerra	F	F	F	P	P	F	40%
04	Durval Gonçalves	P	P	F	P	P	P	80%
05	Gilcea Serapião de Lima	P	P	P	P	P	P	100%
06	Helena dos Santos de Campos	F	F	F	P	P	F	40%
07	Hélio da Silva	P	P	F	P	P	P	80%
08	Irene Raimundo	P	P	P	P	P	P	100%
09	Izabel do Carmo Lima	P	P	P	P	P	P	100%
10	Izac Alves da Silva	P	P	P	P	P	P	100%
11	José Batista	P	P	F	P	P	P	80%
12	José Lourenço de Souza	P	P	P	P	P	P	100%
13	José Maria Martins de Oliveira	F	F	F	P	P	F	40%
14	José Tereza Barbosa	P	P	F	P	P	P	80%
15	Josefina Romualdo Guimarães Alves	P	P	P	P	P	P	100%
16	Justina dos Santos	P	P	F	P	P	P	80%
17	Laercio Rodrigues de Oliveira	P	P	F	P	P	P	80%
18	Leonor de Jesus dos Santos	P	P	P	P	P	P	100%
19	Luiz Pereira Leite	P	P	F	P	P	P	80%
20	Marcia Francisco Ribeiro	P	P	P	P	P	P	100%
21	Marco Antonio Rodrigues Pinto	P	P	F	P	P	P	80%
22	Marco Antonio Zacarias	P	P	F	P	P	P	80%
23	Maria Antonia Vieira	P	P	P	P	P	P	100%
24	Maria Aparecida Bittencourt Cardoso	P	P	P	P	P	P	100%
25	Maria Aparecida Cardoso	P	P	P	P	P	P	100%
26	Maria Aparecida dos Santos Ribeiro Amaro	F	F	F	P	P	F	40%
27	Maria Divina Carneiro	P	P	F	P	P	P	80%
28	Maria do Carmo Ferreira	P	P	P	P	P	P	100%
29	Maria Elena Silvério	P	P	P	P	P	P	100%
30	Maria Lopes	P	P	P	P	P	P	100%
31	Maria Rosa Lopes Gonçalves	P	P	P	P	P	P	100%
32	Pedro Custódio de Brito	P	P	F	P	P	P	80%
33	Pedro José Querino	F	F	F	P	P	F	40%
34	Pedro Luiz Campanholi	P	P	F	P	P	P	80%
35	Rita Teixeira Guimaraes de Faria	P	P	F	P	P	P	80%
36	Roseli Helena Dias	F	F	F	P	P	F	40%
37	Roque Luiz de Souza Filho	P	P	F	P	P	P	80%
38	Sônia Regina Aparecida de Oliveira	P	P	P	P	P	P	100%
39	Vani Aparecida Barbosa Reis	P	P	P	P	P	P	100%
40	Waldomiro de Brito	P	P	F	P	P	P	80%

10. FOTOS:



Reunião Socioeducativa : Caixinha de sugestões
29/05/2026



Alimentação
25/05/20026



Aniversariantes do mês
28/05/2026



Autonomia
21/05/2026



Atividade Lúdica
16/05/2026



Atividade Artística
13/05/2026



Atividade Artística
07/05/2026



Atividade Lúdica
11/05/2026



Reunião CMDPI
13/05/2026



Reunião do CREAS
07/05/2026

11. ANÁLISE TÉCNICA

O relatório de monitoramento técnico referente ao mês de maio de 2026 aponta o cumprimento integral da meta de acolhimento, com 40 pessoas idosas sob proteção integral. A manutenção da qualidade do serviço é assegurada por uma equipe multidisciplinar composta por nutricionista, fisioterapeuta, assistente social, enfermeira, psicóloga e coordenação, garantindo o acompanhamento personalizado e o respeito à autonomia dos residentes, cujos interesses e vontades são sempre considerados em nossa prática cotidiana. No período, foram registrados dois óbitos de idosos que apresentavam saúde fragilizada, gerando consequentemente disponibilidade de duas vagas para acolhimento institucional.

Em consonância com as diretrizes de proteção social, a assistente social e a enfermeira realizaram no dia 29 de maio, uma visita técnica em uma residência no bairro Bom Jardim, articulada com o CREAS e o Ministério Público. Esta articulação de rede foi essencial para viabilizar o possível acolhimento de uma nova idosa e manter o serviço ativo com qualidade, contando com a colaboração da UBS Pingo de Ouro, cujo vínculo prévio com a paciente foi determinante para o sucesso da transição.

No que tange à gestão de riscos e defesa de direitos, a instituição enfrentou dificuldades na prestação de serviço de transporte para hemodiálise, gerido pela Secretaria Municipal de Saúde de Guaratinguetá. Devido a relatos recorrentes de desrespeito e mal atendimento por parte dos motoristas, e diante da ausência de resposta ao ofício enviado em 15 de abril de 2026, optou-se pelo encerramento desse serviço para um dos residentes a partir de 1º de junho, visando preservar a dignidade do idoso. A situação do outro residente que ainda utiliza o transporte permanece sob análise técnica rigorosa, sempre ponderando a continuidade do tratamento renal sem comprometer o bem-estar do usuário.



IRMANDADE SANTA ISABEL
CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL
Rua Tamandaré, nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114 – Guaratinguetá – SP - CEP 12503-000.
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89 –
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95
CNPJ. 48.545.594/0001-42

“RESPEITO E DIGNIDADE”

Em conclusão, a OSC reafirma seu compromisso inabalável com os parâmetros da Proteção Social Especial de Alta Complexidade. Mesmo diante de desafios logísticos externos, a instituição mantém a excelência no atendimento e a vigilância constante na defesa dos direitos fundamentais dos idosos, garantindo que a rede de proteção seja acionada sempre que necessário para assegurar a integridade, o respeito e a qualidade de vida de todos os nossos acolhidos.

Guaratinguetá, 03 de junho de 2026.

Helen Cristina de Souza Telli Veloso
Assistente Social
CRESS – 68808 - 9ª Região/SP

Antonio Carlos Prado de Almeida
Responsável Legal - Presidente
CPF: 540.673.328-15